

2020/2021

Memoria, Balance Contable y Balance Social



PLANILLA DE DATOS ESTADISTICOS

1. Denominación de la Entidad:	COOPERATIVA REGIONAL DE ELECTRICIDAD, DE OBRAS Y OTROS SERVICIOS DE GENERAL PICO LIMITADA "CORPICO"
2. Actividad Principal:	Distribución de Energía Eléctrica en Media y Baja Tensión. Captación y Distribución de Agua Potable. Servicio de Desagües Cloacales.
3. Matrículas:	Nacional: N° 1761 – INAES – Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social. Provincial: N° 1 – Subsecretaría de Cooperativas de la Provincia de La Pampa.
4. Domicilio:	Calle 11 Nro. 341 (6360) General Pico (La Pampa)
5. Ejercicio Cerrado el:	30 de Junio de 2021 Cantidad de Asociados: 48.256 Capital Suscripto: \$ 497.747.959,69 Capital Realizado: \$ 480.525.553,75
6. Cooperativa Asociada a:	Entidad de 2do. Grado – FEDERACION PAMPEANA DE COOPERATIVAS ELECTRICAS Y DE SERVICIOS PUBLICOS COOPERATIVA LIMITADA – FEPAMCO – INTERCOOP – Editora Cooperativa Limitada. FACE
7. Fecha de Constitución de la Cooperativa:	4 de Julio de 1948.
8. Fecha de Inicio de la prestación del Servicio de Electricidad:	02-02-1957.
9. Inscripción en la Administración Federal de Ingresos Brutos	CUIT Nro. 30-54571938-6. <ul style="list-style-type: none">• Ganancias (Agente de Retención)• Fondo para la Educación y Promoción Cooperativa• IVA – Impuesto al Valor Agregado – Responsable Inscripto• Sistema Único Seguridad Social
10. Inscripción Impuesto a los Ingresos Brutos – Provincia de La Pampa:	Nro. 134398/0 Agente de retención sobre los Ingresos Brutos en La Pampa –
11. Registro Nacional de la Industria de la Construcción:	Nro. 057685
12. Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)	

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:	PADRONES, Héctor Marcelo
Vicepresidente:	ZAMPIERI, Pablo Antonio
Secretario:	PRIETO, Miguel Ángel
Pro Secretaria:	ANTONIETTI, Silvia del Valle
Tesorero:	VIDORET, Oscar
Pro Tesorero:	AMBROGETTI, Aníbal
Vocales Titulares:	BONESSI, Guillermo TORRES, Gladys
Vocales Suplentes:	CORIA, Julia

SINDICATURA

Titular:	CEBALLOS, Darío
Suplente:	RUÍZ DÍAZ, Hilda Rosa

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS POSTERGADA POR EL INAES

El INAES (Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social), como consecuencia de las medidas sanitarias impuestas por la pandemia, postergó la convocatoria y realización de asambleas en cooperativas y mutuales a través de las Resoluciones 145/20 y 485/2021.

Por este motivo no se realizaron en tiempo y forma los actos asamblearios y los miembros de los órganos de dirección y fiscalización, permanecieron en sus cargos prorrogando sus mandatos hasta que el funcionamiento de las instituciones pudiera ser regularizado.

Superada la situación de emergencia, Corpico concretará la convocatoria y realización de su Asamblea General Ordinaria de Delegados.

MEMORIA

Si el Ejercicio anterior fue atípico, este lo ha sido aún más, considerando que lo atravesamos íntegramente en contexto de pandemia, por lo que debimos sostener y profundizar los cambios que realizamos y las modificaciones que implementamos en el período anterior, en cuanto a modalidad de atención y reestructuración de los sectores, para cumplir con los protocolos sanitarios. Nos reinventamos una y otra vez para encontrar soluciones a cada nueva demanda y desafío, siempre con la mirada puesta en sostener el mayor equilibrio posible dentro de la contingencia.

La atipicidad incluyó, por disposición del INAES (Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social), la postergación de la Asamblea General Ordinaria de delegados. El organismo tomó la determinación como consecuencia de las medidas sanitarias impuestas por la pandemia, a través de la Resolución 145/20, por lo que los miembros de los órganos de dirección y fiscalización, debieron permanecer en sus cargos extendiendo sus mandatos hasta que se regularice el funcionamiento de las instituciones y se puedan concretar las asambleas.

Por supuesto que no estamos atravesando este escenario de profunda crisis económica sin sufrir las consecuencias. El aumento de la morosidad y los atrasos tarifarios han hecho mella en las arcas de todas las cooperativas pampeanas. Sobre todo, considerando el aumento de los costos de distribución y la escasa adecuación tarifaria de los servicios, lo que nos puso en una situación muy delicada, que hemos sorteado y seguimos sorteando gracias a las respuestas colectivas y coordinadas de todas las cooperativas y a un manejo individual prudente de una

situación tan extraordinaria como la que atravesamos.

En esta coyuntura, debimos además, seguir atendiendo la situación de nuestros asociados afectados por las consecuencias de la pandemia, por lo que dentro de nuestras posibilidades, implementamos una batería de herramientas, como convenios de pago, para aliviar solidariamente la situación de los distintos sectores afectados, a las que se sumaron los planes y subsidios impulsados por el Gobierno provincial y municipal.

Es por eso que, considerando lo que transitamos, logramos que el Ejercicio Económico N° 72 guardara un equilibrio más que razonable, ya que hemos garantizado la calidad de nuestras prestaciones, protegiendo la salud de nuestros trabajadores y además, dentro de nuestras posibilidades, hemos concretado algunas inversiones, siempre en un marco de prudencia y evaluando de manera permanente los equilibrios fundamentales en una situación tan extraordinaria.

En el caso del Servicio Eléctrico, atravesamos gran parte del período con las tarifas de energía congeladas, luego la APE (Administración Provincial de Energía) planteó un esquema de salida trasladando a la tarifa un cargo por potencia que representó un promedio del 12% para cada categoría de usuarios reflejados en las facturas que vencieron en enero y mayo del 2021. Sin embargo, tal como expresó FEPAMCO, fue insuficiente para cubrir la evolución de costos y la afectación por el aumento de las diferentes variables de ajuste, por lo que las cooperativas debimos asumir los costos financieros y el consecuentes desfasaje.

En lo referido a los **Servicios de Agua Potable y Saneamiento Urbano**, el Concejo Deliberante de la ciudad sólo autorizó durante el Ejercicio, uno de los aumentos tarifarios estipulados en el contrato de concesión. El órgano legislativo nos otorgó un incremento de alrededor del 40% en agua y de aproximadamente el 48% en saneamiento. Concluido el presente período, fue aprobada otra modificación tarifaria que entrará en vigencia próximamente.

Los **Servicios de Telecomunicaciones y Televisión**, también sufrieron las consecuencias de la contingencia, máxime considerando que la necesidad de la digitalidad persiste en el contexto de pandemia, por lo que la demanda de **Internet** siguió creciendo, hecho que nos obligó nuevamente a absorber el aumento de megas sin poder trasladar a las tarifas el total del impacto. En cuanto a **Televisión**, además de continuar con un ritmo sostenido de expansión del sistema tradicional, sumamos una nueva modalidad: Sensa TVCO, este sistema implica una evolución respecto al anterior, dado que a través de un decodificador, se adapta a cualquier dispositivo en cualquier lugar, solo requiere un servicio de Internet. Sensa TVCO nos permitió expandirnos y ofrecer televisión en toda la ciudad. Este período, igual que el anterior, ha sido un ciclo muy complicado de sobrellevar, hemos tenido que seguir adaptando las modalidades de atención a cada etapa epidemiológica, para garantizar la continuidad de las prestaciones, evitando además, que se debilite la calidad de las mismas. Y conjuntamente, hemos hecho el esfuerzo de materializar proyectos que estaban planificados o en vías de ejecución.

Entre las buenas nuevas del Ejercicio, destacamos la continuidad del **Proyecto Plan.T.A.R** que desarrollamos junto a la ONG Bioregión, con la colaboración de la cooperativa La Comunitaria en las Piletas de Tratamiento de Efluentes Cloacales. En el **Proyecto Forestal Agroecológico**, cuyo objetivo es el de regenerar y recrear un sistema biológico y biodiverso, hemos

plantado más de 26.500 árboles, 3.500 de los cuales corresponden al último período, por lo que seguimos gestando un sistema integral en el que se purifica y reutiliza el agua residual y pluvial de la ciudad.

En otro orden, es importante destacar que los miembros del Consejo de Administración representaron a la cooperativa en **organismos cooperativos** y también en **foros y congresos**.

Participamos activamente en **Fepamco** (Federación Pampeana de Cooperativas) en defensa de los intereses de las cooperativas de la provincia. La entidad es presidida por Carlos Santarossa, mientras que el presidente de Corpico, Marcelo Padrones, continúa ejerciendo la secretaría. El rol de Fepamco durante este período ha sido crucial como nexo entre el Gobierno provincial y las cooperativas, dado que fue necesario un vínculo estrecho para poder sobrellevar la difícil situación en un contexto de pandemia, con tarifas congeladas y múltiples situaciones a considerar.

Seguimos avanzando desde Fepamco, en consonancia con el Gobierno pampeano, en la constitución de **EMPATEL**, la empresa de la que somos parte y que, además de crear una Red Gubernamental de Servicios de Telecomunicaciones y reducir la brecha digital, nos posibilitará a las cooperativas acceder al mercado de la telefonía celular. Significo un gran orgullo para nuestra cooperativa que el secretario de nuestro Consejo de Administración, Miguel Prieto, fuera elegido por Fepamco como director por el sector cooperativo, para representar a las entidades en el directorio de la Empresa Provincial de Telecomunicaciones.

FEPAMCO integra desde este período el directorio de la empresa mixta que estará encargada de la generación de energía en la provincia, **PAMPETROL SAPEM**. En ese sentido, el marco de una asamblea extraordinaria fueron elegidos de manera unánime Carlos Santarossa y Norberto De Cristóforo como representantes, titular y suplente respectivamente del directorio de la empresa.

Seguimos participando en **COOPERAR** (Confederación Cooperativa de la República Argentina), entidad que trabaja con el objeto de fortalecer la integración de las empresas del movimiento cooperativo argentino. Nuestro presidente, Marcelo Padrones, integra el Concejo de Administración de la Confederación en calidad de síndico suplente; mientras que nuestra prosecretaria, Silvia Antonietti, forma parte del Comité de Equidad de Género, ambos en representación de FEPAMCO.

Continuamos integrando **FACE** (Federación Argentina de Cooperativas Eléctricas), federación que agrupa y representa a más de 240 cooperativas de servicios públicos en quince provincias, bregando por la defensa de los principios y la acción cooperativa. Aníbal Ambrogetti protesorero de Corpico, integra FACE en calidad de vocal titular de la Mesa Directiva, con activa participación en varias Comisiones de Trabajo, como la de Política Energética, la Laboral y la Contable Impositiva, que además preside.

Junto a una veintena de organismos y entidades intermedias de la ciudad, seguimos siendo parte de la **Fundación para el Desarrollo Regional**, entidad que brega por impactar positivamente en el desarrollo económico local a través de herramientas para empresas y emprendimientos. A instancias de la Fundación, fuimos parte también de la creación y puesta en marcha del **Consejo Productivo Local**.

Finalmente, también integramos el **Consejo de Discapacidad**, un espacio de trabajo interinstitucional creado con el objetivo de diseñar, coordinar y planificar acciones vinculadas con la temática, dirigidas a la atención, protección e inclusión de las personas con discapacidad. Participó del organismo en representación de Corpico, la síndica suplente Hilda Ruíz Díaz.

Pese al contexto de pandemia, pudimos

llevar a cabo la **segunda venta de lotes** de la cooperativa, operación en la que comercializamos unos 100 terrenos de entre 300 y 500 metros cuadrados, ubicados en el sector delimitado por las calles 217, 258, 262 y 221 bis.

A pesar del contexto de pandemia, realizamos **actividades socio-culturales y educativas**. Continuamos de manera digital con la **campaña de concientización sobre el cuidado del agua** que desarrollamos desde hace más de dos décadas junto al programa Cabildo XXI dependiente del Concejo Deliberante. Adaptamos las charlas para poder sostener por zoom los encuentros con los alumnos de los 5tos años de las escuelas de nivel primario y reforzamos la información sobre el cuidado y el uso responsable y racional de agua a través de las redes sociales.

En este Ejercicio, el festejo de nuestro **aniversario 72**, fue obligatoriamente con actividades que se adaptaron estrictamente al contexto epidemiológico. Por eso realizamos un **conversatorio** a cargo del ingeniero agrónomo Carlos Anzorena, sobre "**Agroecología: el camino posible**", que compartimos por nuestras redes, tanto las de TVCO como las institucionales y organizamos también en el marco de los festejos, un **Certamen de Fotografía Digital** en el Proyecto Forestal Agroecológico Plan.T.A.R, para aficionados, profesionales y empleados y delegados de la cooperativa, certamen que tuvo gran repercusión y una importantísima cantidad de participantes.

Igual que en el período anterior, seguimos trabajando en la **temática de género**, por eso autoridades y trabajadores de la cooperativa **nos capacitamos** en el marco de la formación que propicia la Secretaría de la Mujer de la provincia a cargo de Liliana Robledo en el contexto de la **Ley Micaela**. El ámbito de formación constituyó una gran contribución en el camino de la concientización e incorporación de un enfoque de género, una herramienta para

comprender los procesos de desigualdades que debemos erradicar y para incorporar una mirada transversal que permee todas las políticas institucionales que generamos como entidad solidaria.

En el mismo sentido realizamos una intervención por el **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer** frente al edificio central de la cooperativa con la participación de distintos colectivos de mujeres que luchan por más derechos, como movimientos feministas, sociales, gremiales y sindicales.

En el marco del **Mes de la Mujer**, realizamos **encuentros de reflexión y sensibilización sobre perspectiva de género** con los trabajadores y autoridades de la entidad. La actividad tuvo el objetivo de propiciar la visibilización de la problemática y promover la igualdad. La actividad contó con el acompañamiento profesional de la Comisión de Género del Colegio de Psicólogos. En el mismo sentido, en el hall de ingreso del edificio central de la cooperativa, se instaló una **muestra de gran impacto visual**, exhibiendo las fotos de todas las víctimas de femicidio del 2021, con la inscripción: "Este es el Mes de la Mujer y ellas no están".

Organizado por la consejera Silvia Antonietti de Corpico y Mercedes Bonetto de la Copsypro de Quemú Quemú, representantes de Fepamco (Federación de Cooperativas Pampeanas) en la Comisión de Equidad de Género de Cooperar, se desarrolló el **Conversatorio Cooperativo de Mujeres**. El objeto del encuentro, fue el de evaluar el avance de las políticas tendientes a promover perspectiva de género, la implementación de políticas laborales y el grado de participación y liderazgo femenino dentro de las entidades solidarias de la provincia, además de propender a la formación de la Comisión de Equidad de Género en la federación pampeana. Finalmente, en el marco del Mes del Cooperativismo, y de la "Semana de las Mujeres Cooperativas", se desarrolló el conversatorio: **"Mujeres Cooperativistas**

y Liderazgo Femenino. ¿Qué se requiere para construirlo?", con la intención de apoyar la equidad de género dentro de las instituciones del sector. El encuentro contó con la participación de representantes de distintas organizaciones de la ciudad y referentes de ACI, COOPERAR, entre otras entidades y federaciones.

Organizamos para **Navidad**, una **gran colecta de juguetes** nuevos, reciclados o en buen estado que luego repartimos en merenderos de la ciudad. Además de los asociados, sumaron su aporte solidario los trabajadores de la cooperativa, con el objetivo de hacer una festividad más feliz para muchos niños.

En marzo Corpico se sumó a "Plantar Memoria", la propuesta de Abuelas y Madres de Plaza de Mayo en el marco del Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia con el objetivo de recordar simbólicamente a los 30 mil desaparecidos. Fue una jornada en la que con la participación de Bioregión y La Comunitaria y la presencia de consejeros, asociados, delegados, miembros de organizaciones y vecinos, plantamos especies nativas en el predio de las piletas de tratamiento de efluentes.

Como en todos los períodos, ofrecimos **talleres culturales** a la comunidad. Como consecuencia de la pandemia no pudimos concretarlos como estaban planificados, pero los espacios avanzaron de manera digital o presencial según el momento epidemiológico. Con las intermitencias del caso, ofrecimos: Fotografía, Folclore, Tango, Cine Teatro Infantil Comunitario, Teatro para Mujeres, Cine Teatro Comunitario para Jóvenes y Adultos y Taller de Literatura.

Seguimos trabajando con la cooperativa **La Comunitaria**, entidad hermana con la que compartimos trabajos, espacios y proyectos, como los Talleres Culturales, de Oficios, Deportivos y Sociales, que realizamos de manera mancomunada, o las tareas que compartimos en el Proyecto Forestal Agroecológico Plan.T.A.R.

En el marco de los convenios que la cooperativa ha firmado con distintas facultades de la Universidad Nacional de La Pampa y con otras instituciones educativas, para que los estudiantes realicen pasantías en nuestra institución, recibimos durante este ciclo a alumnos de la Universidad Nacional del Sur en el contexto de un intercambio de prácticas profesionales supervisadas, y a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y de Ingeniería de la UNLPam.

Durante todo el Ejercicio se realizaron varias **reuniones vía zoom con los delegados** con el fin de propiciar el intercambio constante con los representantes de los asociados y con el objetivo de mantener informados a los delegados sobre la situación financiera, las inversiones, la situación tarifaria y las problemáticas de la cooperativa y responder a las preguntas e inquietudes del cuerpo.

Pese a que ha sido un Ejercicio económicamente intrincado, hemos podido adquirir varios **vehículos** indispensables para nuestros servicios, la mayoría para actualizar el parque automotor y otros para sumar una nueva unidad a algún sector. Para el Servicio eléctrico, incorporamos dos camionetas Hilux y un camión Iveco Tector con elevador hidráulico. Sumamos tres furgones Renault Kangoo, uno para el Área Administrativa y dos para Servicios Generales. Finalmente, para renovar las unidades del Transporte Urbano de Pasajeros, adquirimos un micro 0 km.

Nuestra cooperativa cuenta con sectores transversales a todos los servicios de la empresa, son áreas vitales por su asistencia a cada prestación que cumplen un rol fundamental. Este es el caso del área Administrativa, Recursos Humanos, Obras y Centro de Información, Automatización y Tecnología.

El sector de **Administración** gestiona los recursos monetarios atentos al pago de compromisos y obligaciones, registrando y clasificando todos los movimientos de la

empresa y en este período cumplió un rol esencial en el marco de la transformación digital que debió concretar la cooperativa para adaptarse a la pandemia.

El área de **Obras** ejecuta los trabajos de construcción necesarios para cada sector, por lo que su tarea es muy diversa considerando el número de servicios que brinda Corpico y la complejidad de cada uno, es por eso que Obras cumple un rol crucial en lo atinente a la celeridad, el ajuste de cada trabajo y el ahorro que implica para la cooperativa. Durante el Ejercicio se abocó al bacheo de las obras de agua y cloacas de la cooperativa, colaboró también con el Servicio Eléctrico en las tareas de subterranización que se hicieron en distintos loteos de la ciudad, en el mantenimiento edilicio de las subestaciones y las bases de las columnas del alumbrado público, entre otros tantos trabajos.

Este año inauguramos el nuevo espacio físico del **CIAT, Centro de Información, Automatización y Tecnología**. Las nuevas oficinas, ubicadas en el edificio central, permiten a los trabajadores desarrollar sus tareas en un espacio más confortable. El CIAT se encarga de la guardia telefónica permanente, de atender el centro de monitoreo, telemetría, automatización y control y del mantenimiento eléctrico del sistema de telemetría y demás operaciones. El SCADA (Sistema Automático de Supervisión, Control y Adquisición de Datos), aplicado a los servicios Eléctrico y de Agua Potable, nos permite ejecutar un trabajo más eficiente y optimizar los tiempos. Durante el Ejercicio seguimos avanzando en el desarrollo de distintas herramientas de comunicación cruciales para hacer más fluido el tránsito de la información interna.

Finalmente, el sector de **Recursos Humanos**, responsable de seleccionar el personal que requiere la cooperativa, diseña herramientas para que los trabajadores se sientan motivados, propicia el sentido de pertenencia, el compromiso

con la cooperativa y el buen clima de trabajo, gestiona el conflicto y propone capacitaciones y tuvo durante el Ejercicio, un rol fundamental en la coordinación de todos los aspectos inherentes a la pandemia, como en el sostenimiento y adaptación de protocolos ajustados a cada sector particular según el status epidemiológico, la definición de “burbujas” para garantizar el funcionamiento de cada área y el análisis, junto al Consejo de Administración, de los cierres preventivos de las áreas de atención al público y el difícil equilibrio entre lo presencial y lo digital.

Lo expuesto en estas líneas introductorias, previas a la descripción pormenorizada de lo actuado en el período por cada servicio en particular, describe un lapso atípico, más atípico y complejo que el Ejercicio anterior, que ya contó con características extraordinarias que obligó a respuestas excepcionales. Considerando que aun en este contexto adverso pudimos sostener nuestros servicios con calidad y realizar algunas inversiones, que lejos de amedrentarnos, superamos la situación y trabajamos asumiendo las peores circunstancias, entendemos que el resultado que hemos obtenido, es más que adecuado a las condiciones y la coyuntura que nos tocó atravesar.



Con el objeto de garantizar un servicio de calidad, minimizando las fallas y optimizando la continuidad, invertimos en subestaciones, renovación de líneas, instalación de reconectores, podas de mantenimiento y en ampliar el sistema automático SCADA de control por monitoreo, que nos ha permitido disminuir gradualmente, período tras período, el número de reclamos del servicio.

Líneas de Baja Tensión

En el Ejercicio realizamos remodelaciones que se originan en la necesidad de mejorar las condiciones eléctricas y/o mecánicas de las líneas como consecuencia del aumento de la potencia instalada o la obsolescencia de las mismas. De esa manera contribuimos a disminuir la cantidad de fallas y mejoramos la calidad y continuidad del servicio. En todos los casos realizamos el reemplazo de la totalidad de los soportes y conductores y cambiamos además los cables de acometida en todos los suministros. Concluido el Ejercicio reemplazamos con cable preensablado un total de 2.908 metros y 1.095 con cable subterráneo, por lo que el total de líneas reemplazadas por obsolescencia de los materiales o ampliación de la demanda por potencia fue de 4.003 metros.

También efectuamos ampliaciones de líneas aéreas y subterráneas para satisfacer el suministro de energía a nuevos usuarios. En el período concretamos los tendidos de distintos sectores que totalizaron 1.239 metros con cable preensablado y 5.691 con cable subterráneo, que suman una ampliación global de 6.930 metros por pedido de usuarios o aumento de demanda.

El total de líneas de baja tensión construidas en el período asciende a 10.933 metros.

Con el objetivo de asegurar la continuidad del servicio y minimizar las pérdidas, procedimos al cambio de 833 conductores de acometida por obsolescencia y 998 medidores. Es importante destacar que se incrementó la cifra de reemplazos de medidores del período anterior, en el marco del programa de recambio de medidores, por el que se reemplazaron los antiguos por medidores electromecánicos y medidores inteligentes.

Líneas de Media Tensión

En cuanto a las líneas de media tensión, ejecutamos la ampliación de 2.053 metros subterráneos en la zona urbana. En este período no realizamos ampliaciones de líneas áreas de media tensión en la zona suburbana, ni en el área rural.

Instalación de nuevas Subestaciones Transformadoras

Con el propósito de minimizar las interrupciones del servicio originadas en fallas de los materiales constitutivos de la red de distribución y subestaciones transformadoras, la Cooperativa realizó otro análisis predictivo por Termografía Infrarroja.

Además avanzamos en la construcción y ampliación de potencia que implicó para la zona urbana 3.205 kV.A. Concretamos ampliaciones de potencia en el edificio del Consejo Deliberante y en el edificio Pérez, en el loteo Ardisone, en el barrio Rucci, en el loteo Marchisio y al usuario Frecia.

De manera constante realizamos cambios de transformadores para garantizar el mantenimiento preventivo de los mismos.

Servicio de Alumbrado Público

Realizamos una obra de tendido de red de Alumbrado Público que implicó una ampliación de 6.572 metros. Y en cumplimiento de las ordenanzas municipales que contemplan este tipo de obras, en el ejercicio instalamos 26 luminarias sobre columnas y 29 tipo "colgantes".

GAS NATURAL

En el período construimos 899 metros de redes de gas natural: 545 metros con caños de 50 mm, 229 con caños de 63 mm y 125 con caños de 90 mm, brindando servicio a 36 nuevos usuarios que solicitaron oportunamente las extensiones.

Servicio

Agua Potable y Saneamiento Urbano



AGUA POTABLE

Prestación del Servicio de Agua domiciliaria e Industrial

En el presente Ejercicio seguimos trabajando en pos de mejorar los procesos que comprende el servicio con el propósito de incrementar la calidad de la prestación.

En este sentido, continuamos el mantenimiento preventivo de todos los sistemas de elevación de agua en tanques elevados, tanto el del predio central (ubicado en APySU) cómo los de sistemas descentralizados (correspondientes a los barrios Ranqueles, Malvinas, Federal, Don Bosco y Rucci IV).

En los acueductos incorporamos equipos acordes a la nueva normativa europea (bombas y motores). Los mismos poseen un diseño más eficiente en sus turbinas, que entregan una curva de funcionamiento más plana, con los que se reducen las variaciones de caudal y se obtiene más eficiencia energética.

Continuamos con el mantenimiento de los sistemas colocados en la operación de las bombas de extracción de agua instaladas en los pozos, algunos de los cuáles alimentan al acueducto principal mientras que otros alimentan los sistemas desvinculados (barriales) de la ciudad. El sistema de telemetría permite una optimización de la explotación en función de la demanda, ya que posibilita prender y apagar en forma remota las bombas modificando el caudal de ingreso a las reservas. En el mismo sentido, continuamos con la optimización del sistema SCADA en los tanques elevados de los barrios Malvinas, Rucci IV y Ranqueles.

En los distintos sistemas de abastecimiento de la ciudad, continuamos el mantenimiento de bombas elevadoras, motores, acoplamientos hidráulicos, válvulas de aire y de limpieza.

Continuamos con el plan de recambio de tapas rotas en las veredas, colocamos, reemplazando las antiguas por nuevas de material plástico, un total de 259 unidades.

Con la finalidad de reducir las pérdidas por agua no medida y posibilitar un mayor control del consumo de los usuarios, reemplazamos 465 equipos de medición domiciliarios por mal funcionamiento (ya sea porque estaban trabados, averiados, o presentaban dificultad para su lectura). En el mismo sentido continuamos con un plan de trabajo diario de detección de conexiones clandestinas, verificación de medidores, etc.

Realizamos extensiones en diferentes puntos de la red de distribución, cubriendo las necesidades de servicio requeridas por los nuevos usuarios, hecho que posibilitó incrementar el área de abastecimiento y el número de usuarios-asociados. Concluido el Ejercicio, el número de servicios asciende a 27.695.

El consumo promedio de toda la ciudad, durante el período julio 2020 - junio 2021 fue de 12.675,50 m³ diarios.

En cuanto al Laboratorio de Análisis de Calidad de APYSU, continuamos realizando análisis y el monitoreo periódico del agua suministrada por los diferentes sistemas de la ciudad, así como también con el análisis de los volcamientos en la zona de piletones y lagunas. Continuamos enviando con una frecuencia mensual, muestras del agua de nuestras reservas para determinar la presencia de herbicidas o sus derivados.

OBRAS

Extensiones de redes

Con el objeto de eliminar cruces existentes, realizamos extensiones de redes por un total de 3050 metros, a pedido de los usuarios y por cuenta de la cooperativa.

Programa eliminación de cruces

Seguimos trabajando en las roturas de los cruces de calle (servicios largos), que por la obsolescencia de la infraestructura han determinado el incremento de pérdidas y roturas. En ese sentido hemos realizado el recambio y la anulación en la mayor cantidad de casos según nuestras posibilidades. Luego de analizar la cantidad de recurrencias de la rotura y la gravedad del problema, empleamos tres modalidades de trabajo para el recambio: anulación del cruce mediante empalme por bypass con el servicio vecino más próximo, anulación por extensión de red en la vereda de enfrente o el reemplazo del cruce dañado por uno nuevo encamisado. Reemplazamos en el período unos 150 cruces de calle.

Con personal de la cooperativa, realizamos 324 trabajos de reparación de la carpeta asfáltica, producto de las roturas de cañerías de agua en cruces de calle, por lo que restauramos 754.77m² de superficie total.

PROYECTOS – OFICINA TÉCNICA

Avanzamos permanentemente con proyectos de ampliación de red, en la medida que son solicitados por los usuarios, para dar respuesta a las necesidades del servicio en función del crecimiento de la ciudad.

Además continuamos trabajando en el Proyecto de Red Distribuidora de Agua Potable para el sector Quintas Sur, Barrio Los Horneros, comprendido entre la calles 2, 201, 500 y RPNº1, que se amplió a los sectores del Aeropuerto y la zona comprendida por Vías a 290 / 201 y 233. El proyecto abarca además de la distribución de la red de Agua Potable, el sistema de captación y está proyectado el de almacenamiento y transferencia (cisterna, sala de bombas, cloración y tanque elevado).

Como todos los años, estudiamos las posibilidades de crecimiento del acueducto principal Pico – Dorila, con el propósito de analizar la probabilidad de nuevas perforaciones que nos permitan responder a la demanda de agua que se incrementa de manera proporcional al crecimiento de General Pico.

Proyectos

Trabajamos con el Municipio y reparticiones del Gobierno Provincial, en la concreción de obras necesarias para garantizar la correcta prestación de los servicios, entre ellas se encuentran la tan necesaria cisterna de almacenamiento de 5000 m³, la culminación del Acueducto Pico-Speluzzi-Vértiz, obras alternativas para captación de agua y, en respuesta a los pedidos de factibilidades solicitados por el IPAV, además de persistir en el reclamo de obras no ejecutadas correspondientes a las factibilidades otorgadas en el año 2009 para el barrio Bicentenario, solicitamos obras correspondientes al crecimiento de viviendas sociales en la ciudad.

En el cuadro se detallan las obras acordadas y el estado en que se encuentra cada uno de esos proyectos, muchas de estas han sido solicitadas a Entes Nacionales y otras a Entes Provinciales, por medio del Municipio local, mientras que algunas de ellas se encuentran aún en etapa de Estudio, Anteproyecto o Proyecto.

	DESCRIPCION DE OBRA	MONTO ESTIMADO
OBRAS SOLICITADAS A NACION	Acueducto del Norte Pico-Speluzzi-Vértiz.	\$ 750.000.000
	Acueducto SUR Pico-Dorila. (Paralelo a existente)	\$ 1.500.000.000
	Cisterna de 5000 m ³ (en predio APYSU, calle 11 y 104).	\$ 285.000.000
	Tanque elevado 400 m ³ y cisterna 1000 m ³ - Barrio SUR (APA - ENOHSA).	\$ 310.000.000
	Red de agua potable - Barrio Los Horneros (APA - ENOHSA)	
	Estación elevadora cloacal - Barrio SUR (APA - ENOSA).	\$ 286.000.000
	Red de cloacas - Barrio Los Horneros (APA - ENOHSA)	
	Reemplazo de red de distribución de Agua Potable Barrio Malvinas I y revalidación estructural de tanque elevado. (ENOHSA)	\$ 50.000.000
OBRAS FACTIBILIDADES IPAV	Red Distribuidora de Agua Potable OPERATORIAS (IPAV)	
	Red Colectoras Cloacales OPERATORIAS (IPAV)	
	Cisterna de 800 m ³ - Barrio Bicentenario (IPAV).	\$ 49.405.000
	Estación elevadora cloacal - Barrio Bicentenario (IPAV)	\$ 53.175.000
	Nexo de agua Ø110 mm - calle 7 y 300 - Barrio Malvinas (IPAV)	\$ 1.540.000
	Nexo Interconexión Ø 355mm Acueducto Pico - Vertiz -	
	Tanque Barrio J.I. RUCCI IV	
	Repotenciacion Estación Elevadora N° 16 (29 y 38)	
Rejas Interceptoras Automatizadas - Planta de tranamiento		
OBRAS MUNICIPALIDAD CORPICO	Adecuación Redes de Agua Potable Cierre de Mallas	\$ 150.000.000
	Disposición Final Liquidos Tratados - Bajo La Consecuencia	\$ 150.000.000
	Reparación Colector Principal Sala de Bombas APYSU	\$ 500.000
	Acueducto de refuerzo Zona Norte (Barrios Bicentenario y La Loma)	\$ 32.000.000
	Acueducto de refuerzo zona SUR (Aeropuerto)	\$ 154.000.000

Por otra parte, ya teniendo las resoluciones técnicas correspondientes, están en proceso las gestiones de compras de los equipos específicos para instalar antes del cierre de año, cuyas finalidades son:

ACUEDUCTO:

Puesta en funcionamiento sistema telecomunicación y control (telemetría) de 40 perforaciones

SISTEMAS DE TANQUES DESVINCULADOS:

Instalación de actuador, electroválvula, sensor de presión, PLC, variadores de velocidad, tablero de telemetría con equipo de automatización y monitoreo en los sistemas del barrio Federal y Ranqueles.

RED DISTRIBUIDORA AGUA POTABLE:

Instalación caudalímetro y sistema telemetría en troncales de red en el barrio Ranqueles y Carlos Berg).

SANEAMIENTO URBANO

Servicio de Desagües Cloacales

La operación del Servicio de redes colectoras cloacales, estaciones de bombeo y establecimiento de depuración de efluentes registró durante el Ejercicio un incremento en lo atinente a tareas de mantenimiento y reparación, aumento que guarda relación con la antigüedad del sistema. Continuamos además con la ampliación de las instalaciones concesionadas, pero de manera restringida producto de la pandemia y la cuarentena.

Colección de Desagües Cloacales

En el transcurso del Ejercicio, concretamos la ampliación y habilitación de redes colectoras en distintos puntos de la ciudad, trabajos que realizamos con personal y equipos de la cooperativa.

Las obras se desarrollaron en:

Barrio Federal:

Realizamos la ampliación de la red cloacal en calles 428 entre Circunvalación J. D. Perón y 405,, donde instalamos 280 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y 2 bocas de registro, en el sector de ampliación de asfalto La obra fue solicitada por la Municipalidad.

Barrio Indios Ranqueles:

Concretamos una obra de ampliación de red cloacal en calle 38 entre 37 y Ruta Provincial 101, instalando 220 metros de cañerías colectoras y 2 bocas de registro, con sus respectivas acometidas domiciliarias para brindar servicio a 14 usuarios.

Barrio Malvinas – Empleados de Comercio:

Realizamos la obra de ampliación de la colectora cloacal en calle 300 entre 319 y 315 y calle 319 entre 300 y 302 aceras par, donde instalamos 414 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y 3 bocas de registro, para brindar servicio a 20 frentistas.

Zona Industrial y Comercial:

Ampliamos la colectora cloacal en sector de ampliación de asfalto, calle 47 entre 24 y 28, donde instalamos 330 metros de cañerías colectoras y 3 bocas de registro, para brindar, en el futuro, servicio a la planta Frigorífica y los usuarios frentistas.

MANTENIMIENTO DEL SERVICIO

Respecto a los trabajos de mantenimiento del servicio, realizamos el recambio de 100 marcos y tapas de H° F° y amuramos marcos y tapas de bocas de registro en diversos sectores de la ciudad.

Reparamos bocas de registro y redes colectoras con hundimientos y obturaciones por fisuras y filtraciones debido al aumento de los niveles freáticos en calle 2 entre 13 y 15, 118 esquina 1, 101 entre 114 y 116, 516 y 539, 6 esquina 35 y Diagonal Mocoví y 409 bis.

Debido a la fatiga del material por el paso del tiempo fue menester reparar la cañería de impulsión de asbesto cemento de 350 mm de diámetro en la calle Viscardis del Parque Industrial. Para realizar la obra instalamos un equipo depresor de napa y concretamos las operaciones de válvulas correspondientes, lo que nos permitió concretar los trabajos sin interrumpir el servicio.

También efectuamos la limpieza de lodos en tapas arrancadas y desplazadas por motoniveladoras y maquinarias que realizan mantenimiento o trabajos sobre calles de tierra.

Instalamos un comando a distancia para el control y operación del equipo combinado succionador-desobstructor, minimizando los riesgos de accidente y optimizando la función.

Continuamos con los trabajos de mantenimiento preventivo del sistema de desagües cloacales con el nuevo succionador-desobstructor, que permite la limpieza de lodos, arenas y sobrenadantes en los puntos más críticos de la red. El equipo ha minimizado y evitado muchas emergencias, ayudando a prolongar la vida útil de las redes y recuperando la capacidad de conducción del sistema.

Facturación y gestión de cobro

En el presente período, ingresaron 155 expedientes nuevos, con sus respectivos planos de instalaciones sanitarias y liquidaciones. Realizamos 31 conexiones domiciliarias nuevas sobre colectoras existentes y 32 conexiones domiciliarias en subdivisiones y loteos en sectores de ampliación de asfalto o repavimentación. Continuamos con la cobranza de las obras ejecutadas y en ejecución.

Incorporamos 560 nuevas cuentas a la facturación del servicio, realizamos el seguimiento de las categorías y recintos adicionales facturados e implementamos el cobro de adicionales por pluviales conectados.

Realizamos la actualización del registro de usuarios, tanto en lo referente a la categorización como en lo atinente a la modificación de unidades sanitarias para la construcción, habilitación de comercios con modificaciones u obras nuevas, en todos los casos con las liquidaciones correspondientes por la aprobación de la documentación y los derechos de inspección.

Proyectos – oficina técnica

Con personal técnico de Saneamiento Urbano se intervino en los proyectos de ampliación de redes colectoras, B° Federal (428 entre Avda. Circ. J. D. Perón y 405), B° Comercio (300-302-319), Plan de viviendas IPAV Barrios Indios Ranqueles, Malvinas y Federal, B° Norte calles 121/121 bis entre 10 y 12, Urbanización Trisquelia, Pueblo Nuevo y para la futura Est. Elevadora de B° Federal.

Realizamos inspecciones domiciliarias residenciales, comerciales e industriales, de obras nuevas y de ampliaciones y modificaciones

Continuamos con las inspecciones y concientización de los usuarios para regularizar y eliminar las conexiones clandestinas de desagües pluviales.

Estaciones elevadoras

Continuamos con el desarrollo del Programa de Remodelación y Actualización previsto en 2013, respondiendo a las normativas de Seguridad e Higiene, culminando las reformas edilicias y actualización de tecnologías y sistemas de protección y control.

Del mismo modo continuamos con el mantenimiento de colectores de impulsión, recambio de válvulas de retención y esclusas, recambio de cercos perimetrales, desmalezado, pintura y cartelería de señalizado.

En Estación Elevadora N° 4, realizamos la extracción de árboles cuyas raíces deterioraron la estructura del pozo de bombeo y rejas interceptoras y reparamos las fisuras.

Concretamos la pintura interior y exterior de las Estaciones elevadoras N° 3 y 4, y actualmente estamos haciendo lo propio en las N° 6 y 12.

En Estación Elevadora N° 14 modificamos el sistema de retención e izado de sólidos, implementando la extracción por guías del canasto interceptor hacia la superficie.

Reparamos 12 electrobombas de diferentes modelos y efectuamos el mantenimiento preventivo de otras que están en funcionamiento. Adquirimos además, 4 electrobombas Flygt 3153 nuevas para reposición y repotenciación del sector electromecánico.

A solicitud de la tecnicatura del sector eléctrico y con el fin de mejorar el servicio, realizamos el cambio de acometida aérea por subterránea y el recambio de los tableros principales en la EE. N° 1 y 4 y continuamos con los proyectos para el resto de las Estaciones.

Realizamos el mantenimiento preventivo en tableros eléctricos, instalamos nuevos con 1 y 2 arrancadores por variación de frecuencia en Estaciones Elevadoras N° 7 y 5 y estamos trabajando en el armado de los tableros para Estaciones Elevadoras N° 12, 13 y 14.

Incorporamos el sistema de monitoreo remoto en 4 Estaciones Elevadoras y continuamos trabajando en conjunto con el sector de Automatización y Control, para la implementación en la totalidad de las Estaciones Elevadoras y así optimizar el servicio, minimizando las emergencias.

Campo de derrame de efluentes

Aprovechando las bajas precipitaciones durante el año en curso, con equipos propios reforzamos taludes y realizamos alteo de calles internas.

Instalamos nuevas compuertas y reparamos las existentes para seguir optimizando el manejo de los líquidos excedentes.

Como es habitual, continuamos con las tareas de mantenimiento, dando prioridad a la limpieza de rejillas interceptoras, perfilado de caminos, reparación de alambrados, limpieza de pasos de desborde y desmalezado.

Respecto a las características físico-químicas del efluente, los controles trimestrales realizados por el Laboratorio de APYSU, indican que no existe un deterioro creciente de las condiciones del líquido crudo ingresante y el escurrimiento por los distintos cuencos, lográndose una remoción en valores de DBO, DQO, S.S. y O.D. aceptables; ayudado por la instalación de las rejillas interceptoras de diferente tamiz en su ingreso.

Con la finalidad de preservar y mejorar las condiciones ambientales, en pos de promover y avanzar con el balance hídrico, forestamos el predio de los campos de derrame con 3500 nuevas plantas entre variedades de Pinos, Eucaliptos, Casuarinas, Sauces y Álamos. Tarea llevada a cabo por el área de Bioregión, los empleados encargados del mantenimiento del sector y los integrantes de la Cooperativa La Comunitaria.

La principal función de la forestación es la absorción de agua de napa freática, para lo que se elaboró un balance entre el volumen de agua residual devuelta al suelo como riego y la cantidad de ejemplares adultos necesarios para absorber diariamente esa cantidad de agua. Los árboles plantados colaboran además con la contención de terraplenes por su estructura radicular, como barrera de olores y cortina visual, y obviamente, con la purificación del aire.

Todas estas tareas cuentan con el aporte de Nación a través del programa Cooperativa Comunitaria. Paralelamente estamos llevando a cabo gestiones ante el Ministerio de la Producción de nuestra provincia, a través de la presentación de proyectos productivos que incluyen a productores vecinos.



ENFERMERÍA

En el período el área desarrolló su tarea de asistencia a la comunidad abocándose a la atención de los asociados a través de sus habituales prestaciones: control de tensión, de glucemia, de pulso, de temperatura y peso, control respiratorio, colocación de inyectables o insulinas, entre otras. Al mismo tiempo continuó con el préstamo de elementos ortopédicos como camas, sillas, muletas, bastones, andadores, nebulizadores, tubos de oxígeno, cuellos ortopédicos, entre otros.

En cuanto al préstamo y alquiler de elementos ortopédicos, habida cuenta que la Enfermería de nuestra cooperativa sigue siendo la única institución que ofrece este servicio en nuestra ciudad, el incremento se sigue sucediendo período tras período. Durante el Ejercicio entregamos un total de 778 elementos.

En lo referido a las prácticas, tanto en sala como a domicilio, el número total ascendió a 24.774, siendo la más requerida la aplicación de insulinas, seguida por los inyectables y el control de tensión arterial.

Es importante destacar que el servicio, aún en el marco de la pandemia de coronavirus, continuó atendiendo a los asociados, con estricto cumplimiento de los protocolos y las recomendaciones de las autoridades sanitarias, en algunos lapsos con un atención restringida o sin atención en sala, con modificaciones de horario, pero sosteniendo siempre las atenciones domiciliarias.

SEPELIOS

El Servicio de Sepelios ha tenido un Ejercicio atravesado por el contexto epidemiológico, por lo que sostuvimos y profundizamos los protocolos tanto de las prácticas de nuestro personal como en lo atinente al desarrollo de los servicios en las salas.

La Comisión de Medidas Sanitarias, integrada por médicos, asesores de seguridad e higiene e integrantes del Consejo de Administración, siguió trabajando para adecuar los protocolos de todas las prestaciones, pero especialmente los de los Servicios Sociales, a cada fase de la pandemia. En el caso específico de Sepelios, poniendo especial cuidado en garantizar el respeto de las medidas sanitarias, así como el respeto por los fallecidos y sus familias.

En otro orden, concretamos tareas habituales de mantenimiento y conservación del edificio y trabajos para preservar en buenas condiciones el inmueble. Es importante consignar que año tras año nos ocupamos especialmente del tema para conservar la estructura en las condiciones óptimas para el desarrollo de la prestación con la calidad que el respeto por el asociado amerita.



A pesar de la excepcionalidad del Ejercicio la Biblioteca Pública “Silvia Ramos” continuó con su política de fomento de las actividades socioculturales y la promoción del hábito de la lectura. Intervino además en proyectos de divulgación y extensión cultural.

Extensión Cultural

Organizamos actividades para estrechar vínculos con nuestros asociados a través de la digitalidad, como el sorteo “Frasas que inspiran” con una excelente participación de nuestros lectores, gustosos de compartir un párrafo de un libro y de acceder además a la posibilidad de ganarse un kit de 5 volúmenes.

Concretamos un Ciclo de Autores Pampeanos, con el objeto de reconocer y difundir la obra de los escritores locales a través de su propia voz. Los escritores invitados a compartir un retazo de su obra a través de un video que compartimos en las redes de la Biblioteca fueron: Laura Carnovale, Ariel Dietz, Luis Toy, Nidia Tineo, Elena Auguet, Héctor Massara y Águeda Franco.

Organizamos también una mega actividad para los chicos, invitándolos a crear un Cuento Colectivo. Participaron más de 170 niñas y niños de entre 6 y 12 años, por lo que fue menester conformar 4 equipos y proponer varias narraciones. Con semejante repercusión, una vez que concluyeron las producciones, los invitamos a ilustrar los cuentos, actividad para la que también se sumaron rápidamente.

Promovimos el intercambio y las relaciones interinstitucionales, propiciando y desarrollando distintas actividades: realizamos donaciones a distintas instituciones, también recibimos múltiples donaciones y seguimos trabajando junto a los integrantes de la Junta de Historia Regional en diferentes propuestas.

Números más salientes

- Efectuamos donaciones de libros a instituciones del medio y de la zona, como la Biblioteca de Luan Toro, el Campito Centenario, la Biblioteca de Pichi Huinca, la Asociación Casa Leche y Miel, entre otras. También recibimos una importante cantidad de donaciones.
- En el último Ejercicio se sumaron 70 nuevos asociados.
- Por otra parte, en el curso del período, los préstamos a los socios de la Biblioteca sumaron 5.658 ejemplares, discriminados en domiciliarios y especiales, a los que hay que sumar los ejemplares consultados en el ámbito de la Biblioteca.
- Inventariamos en el presente Ejercicio, un total de 18.047 libros.

Servicio

Transporte Urbano de Pasajeros



Nuestro Transporte Urbano de Pasajeros sigue demostrando que es un ejemplo en cuanto a eficiencia y buen servicio, gracias al trabajo permanente que desarrollamos en el mantenimiento preventivo de las unidades, la capacitación de los choferes y el cuidado de la seguridad de los vehículos, como los limitadores de velocidad de arranque y de máxima. Hemos mantenido los estándares de calidad en cuanto al cumplimiento de los recorridos y horarios previstos, hecho que nos permite brindar una prestación confiable y eficiente.

De gran importancia para el período fue la importante inversión que pudimos concretar con la incorporación en marzo de este año de una nueva unidad 0km, la que sumada a la de los dos últimos Ejercicios, implica una óptima actualización de los micros. En el mismo sentido, realizamos un estricto mantenimiento de todos los vehículos, lo que permite una satisfactoria vida útil de las unidades pese al uso intensivo.

En cuanto al número de pasajeros, las medidas de aislamiento impuestas por la pandemia, hicieron que en este Ejercicio y el anterior, las cifras de boletos experimentaran mermas e incrementos diferentes a los habituales, que obedecían fundamentalmente al ciclo educativo y la disminución de la circulación durante las vacaciones de verano e invierno. Desde el inicio del problema sanitario, hemos tenido que reducir las frecuencias de circulación a las de los sábados o feriados.

Respecto a los números del servicio, es importante señalar que son armónicos gracias al convenio de concesión rubricado con la Municipalidad, que establece que el organismo subsidia mes a mes las diferencias entre el boleto técnico y el boleto real.

Servicio **Telecomunicaciones**

A raíz de la cuarentena impuesta por la pandemia de Covid-19, el Servicio de Telecomunicaciones, registró un incremento explosivo de la demanda de conectividad, por lo que debimos duplicar la capacidad de ancho de banda para poder satisfacer las necesidades de los asociados, compelidos a mudar las actividades laborales y educativas, a la digitalidad.

A pesar del contexto, el servicio trabajó de manera ininterrumpida durante los meses de aislamiento, respetando los protocolos para garantizar la seguridad sanitaria y la salud de los trabajadores. En ese sentido, por algunos meses no pudimos realizar nuevas conexiones, sólo atender reclamos y subsanar inconvenientes en la red a fin de seguir ofreciendo un servicio operativo.

Es importante destacar el crecimiento en la cantidad de asociados de cada prestación, tanto el servicio de Telefonía, como el de Internet y el de Televisión, incrementaron la cantidad de asociados, pese al contexto epidemiológico que restringió la modalidad habitual de trabajo.

Como en años anteriores, invertimos en la ampliación de nuestras redes para seguir aumentando el área de cobertura. En este período sumamos el barrio Roca

SERVICIO DE TELEVISIÓN

En el transcurso de este período, pese al contexto de pandemia, seguimos trabajando para fortalecer la generación de contenidos propios, sumando producción local a nuestra grilla de programación. En ese sentido:

Nuestros informativos continuaron con las dos ediciones diarias de **TVCO Noticias Mediodía** y **TVCO Noticias Noche, El Resumen**, como así también nuestra síntesis semanal: **TVCO Noticias Sábado**, para reflejar la actualidad local, provincial y nacional. En 2021 incorporamos además dos columnas a los noticieros, la Deportiva, a cargo de Joaquín Icardi y la de **Tenencia Responsable de Mascotas**, en la voz de Milton Gorra Vega.

En cuanto a las **coproducciones**:

Seguimos coproduciendo con la UNLPam, su programa **"UNLPam TV"**.

Arribamos a un acuerdo con la Secretaría de Gobierno, Seguridad, Educación y Cultura municipal para grabar el programa **Modos** en nuestros estudios, por lo que en agosto comenzamos a concretar los primeros trabajos.

Seguimos realizando **cortos**, que luego sumamos a nuestra grilla de programación, **con los alumnos del SAI** (Servicio de Aprendizaje Integral) de nuestra ciudad.

En diciembre del 2020, realizamos la **retransmisión en vivo del cierre de las actividades del área de Cultura de la municipalidad**. Lo mismo ocurrió con la **apertura de sesiones del Concejo Deliberante** en marzo del 2021.

Realizamos la **coproducción de 2 programas especiales con el ISBA** (Instituto Superior de Bellas Artes). Uno sobre el cierre de actividades 2020 de la institución, y otro, sobre las actividades artísticas abordando la temática de la violencia de género.

En otro orden, **nos registramos como productora** en la Línea de Contenidos, sub línea Soberanía Alimentaria del Fondo de Fomento Concursable para Medios de Comunicación Audiovisual (**FOMECA**), para acceder a fondos para realizar un micro programa audiovisual sobre la temática de soberanía alimentaria en conjunto con la cooperativa La Comunitaria. Nuestro proyecto, **"Alimentos culturalmente apropiados"**, se encuentra al cierre del Ejercicio en la etapa de concurso.

Afianzamos y consolidamos el **trabajo conjunto con el sector de Comunicación de nuestra cooperativa**, área con la que estamos desarrollando el proyecto de Branding Institucional desde finales del 2020. En ese contexto, concretamos la creación de **tutoriales, micros y spots** referidos a los servicios, obras y acciones de Corpico, para enriquecer y reforzar la comunicación institucional. Los micros incluidos en la **serie "Estamos en tu vida"**, recogen la labor de los distintos sectores de la cooperativa visibilizando el trabajo que realizan en cada área las trabajadoras y trabajadores de nuestra institución.

Incorporamos más contenidos de producciones piquenses y pampeanas sumadas a las que ya eran parte de nuestra pantalla:

Máquinas sin tiempo. Programa de automóviles especiales y de colección. 30 min. de duración. Producción Pampeana.

Retoque Digital. Programa que enseña a usar las herramientas digitales para corregir y mejorar imágenes y videos. 30 min. de duración. Producción piquense.

De frente al campo. La actualidad de la industria agropecuaria y ganadera de La Pampa. 30 min. de duración. Producción Pampeana.

Minuto Básquet. Actualidad del deporte con entrevistas y campeonatos del 2020 y 2021. 30 min. de duración. Producción piquense.

TVeloz. Automovilismo local y regional con entrevistas e imágenes del recuerdo. 60 min. de duración. Producción piquense.

El Chasqui Folklore. Entrevistas y música de los autores e intérpretes de todo el país. 60 min. de duración. Producción Pampeana.

Magazine Regional. Información de Gral. Pico y la región. 60 min. de duración. Producción piquense.

Recorriendo Historias. Entrevistas a piquenses recreando la historia de la ciudad. 60 min. de duración. Producción piquense.

Nuevos Horizontes. Cobertura de eventos realizados en nuestra región. 30 min. de duración. Producción piquense.

Identidad TV. Magazine de espectáculos e interés general. 60 min. de duración. Producción piquense.

CORPICO TV – ESTAMOS EN TU VIDA. Micros sobre servicios de la cooperativa. Entrevistas a empleados, consejeros sobre proyectos y la actividad general. 30 min de duración. Producción propia.

Contenidos UNLPam. Temas de interés social abordados desde el CPA, Centro de Producción audiovisual de la UNLPam. 30 min de duración. Producción Pampeana.

5 X SEMANA. El programa de Radio 5, conducido por Sebastián Castro, en vivo retransmitido por nuestra señal. 60 min de duración. Producción piquense.

Q7N18CUARTOS. Todo el equipo de Fugazeta trae noticias virales, columnas de cultura y deportes de nuestra región y las mejores entrevistas. 90 min de duración. Producción piquense.

LA ALDEA "Ambiente y ecología de La Pampa". Programa que invita a conocer los recursos naturales de La Pampa, saber sobre proyectos relacionados al cuidado del ambiente que se están desarrollando y visitar sitios arqueológicos de nuestra provincia. 30 min de duración. Producción piquense.

MODOS. Modos, una nueva forma de ver el arte. Ciclo cultural de la Municipalidad de General Pico. 30 min de duración. Producción piquense.

Cineclub. Con intros realizadas en gráfica se introduce al ciclo diseñado en el canal que consiste en emitir durante un mes una selección de films de un realizador o realizadora, vanguardias, épocas, etc.

Postales de nuestra ciudad. Programa con imágenes de nuestra ciudad en las estaciones (verano, otoño, invierno, primavera).

Próximamente se sumará a nuestra pantalla, **Mundo deportivo**, programa que cubrirá todas las actividades competitivas y no competitivas, así como formativas del deporte de La Pampa.

En TVCO se han realizado **emisiones especiales** de películas (cedidas para estreno en nuestra pantalla por los propios productores, como por ejemplo "El nombrador", e "Ivonne"). Además, programamos cine argentino, cine clásico y documentales.

Diagramamos, configuramos y pusimos en marcha un **servidor de video** para incluir en nuestra página web el **streaming en vivo de TVCO las 24 HS** para que todos nuestros asociados que no disponen de los servicios triple play puedan disfrutar de nuestra programación. El mismo se adapta a múltiples pantallas.

También, con la incorporación del **servicio SENSEA**, procedimos a incorporar TVCO en la grilla de señales, para que nuestros asociados tengan otra opción para visualizar nuestros contenidos.

Servicio **Gas Envasado**



El servicio de Gas Envasado sigue consolidando su presencia en la ciudad, hecho que obedece a que se trata de una prestación vital para los piquenses que aún no reciben el gas natural por red y a que nuestra cooperativa sigue regulando el precio en un mercado que hasta nuestra presencia estaba distorsionado por una oferta casi monopólica. La intervención de Corpico logró su cometido: beneficiar a nuestra comunidad y contribuir a la economía familiar de nuestros vecinos.

Durante el Ejercicio, fortalecimos la dinámica de trabajo conjunto con el Municipio, para facilitar el otorgamiento de garrafas sociales a las familias más vulnerables a través de un sistema de vales que posteriormente cobramos al organismo gubernamental.

La cooperativa hermana de Santa Rosa, CPE, sigue siendo nuestra proveedora, por lo que continuamos ofreciendo precios muy competitivos en los dos productos que brindamos: garrafas de 10 kilos y tubos de 45 kilos.