



# **MEMORIA, BALANCE CONTABLE** *y BALANCE SOCIAL*

**2017/2018**

**Ejercicio desde 1/07/2017 hasta 30/06/2018**

*69º EJERCICIO ECONÓMICO*



## PLANILLA DE DATOS ESTADISTICOS

### 1. Denominación de la Entidad:

COOPERATIVA REGIONAL DE ELECTRICIDAD, DE OBRAS Y OTROS SERVICIOS DE GENERAL PICO LIMITADA "CORPICO"

### 2. Actividad Principal:

Distribución de Energía Eléctrica en Media y Baja Tensión.  
Captación y Distribución de Agua Potable.  
Servicio de Desagües Cloacales.

### 3. Matrículas:

**Nacional: Nº 1761** – INAES – Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social.  
**Provincial: Nº 1** – Subsecretaría de Cooperativas de la Provincia de La Pampa.

### 4. Domicilio:

**Calle 11 Nro. 341** (6360) General Pico (La Pampa)

### 5. Ejercicio Cerrado el:

30 de Junio de 2.018.

**Cantidad de Asociados: 44.308**

Capital Suscripto: \$ 179.351.061,93

Capital Realizado: \$ 171.981.992,73

### 6. Cooperativa Asociada a:

Entidad de 2do. Grado – FEDERACION PAMPEANA DE COOPERATIVAS ELECTRICAS Y DE SERVICIOS PUBLICOS COOPERATIVA LIMITADA – FEPAMCO – INTERCOOP – Editora Cooperativa Limitada. FACE

### 7. Fecha de Constitución de la Cooperativa:

4 de Julio de 1948.

### 8. Fecha de Inicio de la prestación del Servicio de Electricidad:

02-02-1957.

### 9. Inscripción en la Dirección General Impositiva:

**CUIT Nro. 30-54571938-6.**

- Ganancias (Agente de Retención)
- Fondo para la Educación y Promoción Cooperativa
- IVA - Impuesto al Valor Agregado - Responsable Inscripto
- Impuesto de Energía
- Sistema Único Seguridad Social

### 10. Inscripción Impuesto a los Ingresos Brutos – Provincia de La Pampa: Nro. 134398/0

Agente de retención sobre los Ingresos Brutos en La Pampa -

### 11. Registro Nacional de la Industria de la Construcción: Nro. 057685

### 12. Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)



## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

---

Presidente:	<b>ZAMPIERI, Pablo Antonio</b>
Vicepresidente:	<b>AMBROGETTI, Aníbal</b>
Secretaria:	<b>ANTONIETTI, Silvia del Valle</b>
Pro Secretario:	<b>PADRONES, Héctor Marcelo</b>
Tesorero:	<b>BUGETTI, Edgardo</b>
Pro Tesorero:	<b>ARRIZABALAGA, Horacio O.</b>
Vocales Titulares:	<b>CARANTE, Jorge Alberto</b> <b>HERNANDEZ, Ariel</b> <b>BRINATTI, Mario Alberto</b>
Vocales Suplentes:	<b>RUÍZ DÍAZ, Hilda Rosa</b> <b>LANGE, Miguel</b> <b>AMIGONE, Jorge Luis</b>

## **SINDICATURA**

---

Titular:	<b>PRIETO, Miguel Ángel</b>
Suplente:	<b>DOVA, Maria Fabiana</b>



# ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

## CONVOCATORIA

### General Pico, 17 de Septiembre de 2018

De conformidad con las disposiciones estatutarias y legales vigentes, se convoca a los Señores Delegados TITULARES Y SUPLENTEs con mandato vigente, elegidos en Asambleas Primarias de Distritos, a ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA a realizarse en la Escuela 111, sita en calle 15 e/ 4 y 6 de esta ciudad de General Pico, el día 31 de Octubre de 2.018, a las 20:00 horas para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DIA

- 1º** Designación de dos Delegados Asambleístas para que aprueben y firmen el Acta de la Asamblea, juntamente con el Sr. Presidente y el Sr. Secretario de la Cooperativa (art 39 del Estatuto Social).
- 2º** Consideración de la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto Cooperativo, Estado de Flujo de Efectivo, Cuadros Anexos, Notas y demás documentación correspondientes al ejercicio cerrado el 30 de Junio de 2.018.
- 3º** Informe del Sindico e Informe de Auditoría Anual, correspondientes al Ejercicio cerrado el 30 de Junio de 2018.
- 4º** Consideración de Retribución a Consejeros y Síndico.
- 5º** Elección de Autoridades:
  - a)** Tres CONSEJEROS TITULARES por el término de TRES EJERCICIOS en reemplazo de los Consejeros: Aníbal AMBROGETTI, Jorge CARANTE y Ariel HERNANDEZ. TODOS por terminación de su mandato.-
  - b)** Tres CONSEJEROS SUPLENTEs por el término de UN EJERCICIO en reemplazo de los Consejeros: Hilda Rosa RUIZ DIAZ, Miguel Fernando LANGE y Jorge Luis AMIGONE. TODOS por terminación de su mandato.
  - c)** Un SINDICO TITULAR y un SINDICO SUPLENTE por el término de DOS EJERCICIOS, ambos por terminación de su mandato.

SILVIA ANTONIETTI  
SECRETARIA

PABLO A. ZAMPIERI  
PRESIDENTE

### DEL ESTATUTO SOCIAL:

**Artículo 32:** Las asambleas se realizarán válidamente, sea cual fuere el número de asistentes, una hora después de la fijada en la Convocatoria, si antes no se hubiere reunido la mitad más uno de los Asociados.



# MEMORIA 2018

El ciclo económico en el que transcurrió el **Ejercicio N° 69** estuvo signado por la inestabilidad, fue un período difícil, en el que padecimos el desorden de todos los parámetros financieros, atravesamos inflación, devaluación, una fuerte merma de la actividad económica y la consecuente disparada de precios. Las cooperativas sufrimos las consecuencias de la aplicación de estas políticas anárquicas que impactaron de lleno en la marcha de nuestros servicios y mucho más de nuestras inversiones, sumando ahogo a una situación que ya era de gran estrechez.

La contracción económica causó secuelas en el período afectando nuestras previsiones, pese a lo cuál pudimos realizar inversiones respetando los límites recomendados por la prudencia y aplicando permanentemente rígidos procesos de evaluación de los equilibrios.

Todas nuestras prestaciones sufrieron las consecuencias de la situación: En el **Servicio Eléctrico**, el mayor impacto estuvo dado por los aumentos en ítems cruciales como el costo de la energía, los costos operativos, los incrementos en los insumos, los salarios y la quita de subsidios. En el caso de **Alumbrado Público**, por el déficit operativo que tampoco fue saneado en el presente período con la adecuación tarifaria oportunamente solicitada.

Lo mismo ocurrió en el **Servicio de Agua Potable**, en el que continúa el histórico retraso tarifario al que se sumó la necesidad de asumir reparaciones permanentes ante los problemas que surgen de una infraestructura que está al límite de su vida útil. Por su parte, en el área de Saneamiento Urbano, el último ciclo de lluvias provocó socavación de bases de bocas de registro, serios hundimientos y rotura de caños, lo que nos obligó a reparar sobre la urgencia. En ambos casos hemos subsanado los daños dentro de nuestras posibilidades, ya que la restauración total implica inversiones que nos exceden. Es importante destacar que durante el período presentamos los incrementos tarifarios correspondientes por contrato de concesión al Concejo Deliberante, pero el órgano, como ha ocurrido en innumerables oportunidades, otorgó incrementos menores a los solicitados.

El **Servicio de Telecomunicaciones y el de Televisión** también sufrieron la crisis, dado que la estrechez financiera determinó una merma en el plan de inversiones de ambas prestaciones como

consecuencia de lo cuál no se logró el equilibrio económico en el ejercicio.

La fragilidad económica del país también afectó el resto de los servicios, pero con una incidencia más sesgada que en el caso de las prestaciones antes mencionadas. No obstante, hicimos todo lo posible para continuar impulsando la concreción de distintos proyectos, muchos de ellos ya en ejecución.

Ejemplo de esto es el **pulmón verde** en las Piletas de Tratamiento de Efluentes Cloacales en el que seguimos trabajando junto a la ONG Bioregión. En el marco del **proyecto forestal**, al que sumó su colaboración la cooperativa La Comunitaria, avanzamos en la producción de plantas que utilizamos en los piletones para purificar el agua y luego reutilizarla. A través de técnicas de producción agroecológica, estamos generando una gran cortina de protección contra la erosión del suelo. Forestamos con distintas especies, como álamos, sauces, que se adaptan muy bien, también cultivamos pinos y eucaliptos y próximamente incorporaremos plantas nativas. En esta etapa hemos plantado más de 3000 plantas de distintas especies.

Integrantes del Consejo de Administración representaron a la cooperativa en importantes **organismos, congresos y foros**. Participamos en Córdoba en la 9º Jornada de Colsecor, evento anual que reúne a las cooperativas de telecomunicaciones. Concurrimos al Tercer Encuentro del "Ciclo de Jornadas de Gestión



Cooperativa" organizado en Mendoza por FACE, evento que se desarrolló con la consigna "Preparándonos para los desafíos que nos presentan los nuevos paradigmas energéticos". En octubre participamos del Encuentro de consejeros, gerentes y técnicos organizado por FACE en Chapadmalal, sobre generación de energías renovables, financiamiento de cooperativas y subsidios y líneas de créditos. Seguimos integrando el Consejo Productivo Local con el objetivo de fomentar el desarrollo de emprendimientos productivos.

Participamos activamente en **Fepamco (Federación Pampeana de Cooperativas)** en defensa de los intereses de las cooperativas de la provincia, la entidad es presidida por Carlos Santarossa, mientras que Marcelo Padrones, continúa ejerciendo la secretaría.

También participamos en **COOPERAR (Confederación Cooperativa de la República Argentina)**, entidad que trabaja con el objeto de fortalecer la integración de las empresas del movimiento cooperativo argentino. Marcelo Padrones integra en este caso el Concejo de Administración de la Confederación en calidad de síndico suplente en representación de FEPAMCO.

Un gran orgullo para el movimiento cooperativo argentino fue la asunción de **Ariel Guarco** en noviembre del 2017 de la **presidencia de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI)**. Es la primera vez que un dirigente de nuestro país preside el máximo organismo por lo que para el cooperativismo argentino es histórico, dado que la ACI es el foro internacional más importante de nuestro movimiento. Guarco llega a la presidencia de la ACI luego de haber ocupado el mismo cargo en la Confederación de la República Argentina (Cooperar).

**Somos parte de FACE** (Federación Argentina de Cooperativas Eléctricas), federación que agrupa y representa a más de 240 cooperativas de servicios públicos en quince provincias, bregando por la defensa de los principios y la acción cooperativa. Aníbal Ambrogetti integra FACE en calidad de consejero suplente de la Mesa Directiva, con activa

participación en dos comisiones, la de Energía y la de Juventud, siendo referente responsable en esta última.

**Celebramos nuestro 69 aniversario** por partida doble, con un acto institucional y una tarde solidaria. En el primer caso, con la presencia del Consejo de Administración, delegados, asociados y vecinos, actuó el coro de niños del Centro Educativo Los Caldenes, el reconocido intérprete folclórico Ramiro Pereyra y el Cuerpo de Danzas América Bodegón. Fueron reconocidos delegados mayores, hombres y mujeres que han contribuido y siguen participando activamente en la vida institucional de nuestra cooperativa. En el segundo caso, organizamos el encuentro "Tejiendo Solidaridad", en el que unas 50 personas se sumaron para tejer cuadraditos que luego se transformaron en mantas cuyos destinatarios fueron familias carenciadas de la ciudad.

**Nuestros Jóvenes Solidarios** continúan trabajando en pos de promover los principios y valores cooperativos a través de acciones, proyectos y actividades solidarias. Entre las actividades que realizan de manera ininterrumpida, se encuentra la colecta mensual de "**Un Litro de Leche**", en la que luego de la campaña entregan lo recibido en merenderos, hogares de madres y ancianos y apoyos escolares de la ciudad. Otra de las actividades habituales de los chicos es visitar periódicamente comedores, merenderos, el asilo y otras instituciones con el objeto de compartir la jornada, aprender y cooperar. Durante todo el año **los chicos brindan charlas de cooperativismo en escuelas**, abordando los valores y principios de la teoría cooperativa a través de actividades lúdicas.

En setiembre los chicos organizaron el **primer Encuentro de Merenderos de la ciudad**, un evento del que participaron unas 400 personas en representación de 11 merenderos, disfrutando de todas las actividades programadas en el club Independiente. Se sumaron a la movida los jóvenes de Rotarac y los integrantes de la Mesa Solidaria Pampeana.



En noviembre participaron del **X Encuentro Nacional de Jóvenes Solidarios de FACE** (Federación Argentina de Cooperativas de Electricidad), el gran evento anual de la juventud cooperativa, que se desarrolló en la ciudad de La Falda con la participación de más de 15 centros de todo el país. En cada edición, los jóvenes comparten charlas, talleres, debates y juegos y presentan proyectos cooperativos. Unos 130 chicos, 27 en representación de La Pampa, participaron además de la Asamblea del Consejo Consultivo de Jóvenes Solidarios de FACE, en la que resultaron electos dos integrantes del grupo piquense para conformar el Consejo por el período 2017 – 2018.

También en diciembre realizaron un **encuentro regional** con grupos de Jóvenes Solidarios de Arata, Parera y Realicó en el que los chicos realizaron talleres y juegos cooperativos de recreación.

En marzo de este año los Jóvenes Solidarios organizaron junto a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del Municipio, un gran encuentro denominado **Mate Debate**. En la reunión los jóvenes debatieron sobre tres problemáticas: el rol de la juventud en la sociedad, embarazo adolescente y el impacto de las nuevas tecnologías en las redes sociales. La amplia convocatoria congregó representantes de Merendero Hora Feliz, AFS, los raperos de la plaza, Mar Adentro, Mallín, el grupo Scouts Arquímedes Satti, los cadetes de la Asociación de Bomberos Voluntarios, grupos juveniles de las iglesias evangélicas, los chicos del skate park, los jóvenes de Rotarac, los integrantes del voluntariado del Hospital Gobernador Centeno y los centros de estudiantes universitarios.

Una vez más realizamos **actividades socio-culturales y educativas**. En el marco del programa de cuidado de agua que impulsamos desde hace años en los establecimientos educativos de la región, visitamos en julio del año pasado la Escuela 122 de Trebolares con la obra **Aguantá cuidá el Agua**. La puesta en escena, a cargo de la compañía de humor y circo La Risotada, entrelaza la temática del cuidado del agua y el ambiente, la defensa de nuestros ríos y la protección de las reservas de agua dulce, con acciones disparatadas y cómicas que educan y entretienen.

**Continuamos con la campaña de concientización sobre el cuidado del agua** que desde hace más de dos décadas desarrollamos junto al programa Cabildo XXI dependiente del Concejo Deliberante recorriendo los 5tos años de las escuelas. En cada visita compartimos con los chicos información sobre el cuidado y uso racional y responsable del agua.

A fines de setiembre, propiciado por el área de Recursos Humanos de la cooperativa, organizamos una disertación a cargo del neuropsiquiatra infanto juvenil **Christian Plebst**, en la que el prestigioso profesional se refirió a los hallazgos de las neurociencias en relación a las emociones. El encuentro se desarrolló en Médano con el objetivo de compartir con los trabajadores de la cooperativa y público invitado, los conceptos introductorios sobre la Conciencia Plena aplicados a la vida y al trabajo.

En octubre, junto la Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria de la UNLPam, la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de San Luis y el apoyo del Instituto Nacional del Teatro (INT) impulsamos la presentación del Teatro Universitario San Luis con la obra **“Un mismo árbol verde”**. La puesta, con entrada libre y gratuita tuvo lugar en octubre en el auditorio de la Escuela Normal.

Durante los meses de noviembre y diciembre, apadrinamos y ayudamos a concretar el proyecto de la artista plástica Alicia Malerba, que le propuso a Corpico la realización de intervenciones urbanas de arte sorpresivo en distintos puntos de la ciudad. La propuesta que desarrollamos consistió en llevar el arte a espacios en los que no es habitual disfrutar de manifestaciones artísticas, con el propósito de romper la monotonía, sorprender y compartir el trabajo de nuestros artistas. Las intervenciones se sucedieron con excelentes resultados en el supermercado De León, en el Centro de Salud del barrio Frank Allan, en La Anónima, la Feria Frutihortícola, las oficinas de PAMI y en Corpico, con las actuaciones de los chicos de la Escuelita de Rock de Kany Ullman, la concertista Karina Bastía, el traversista Darío Echeverría, las Bastoneras “Guardia de Honor” de Dai Antón y el coro de niños de la NEA.



Desde el mes de marzo impulsamos la realización de un **Curso Básico de Diseño e Impresión 3D**, a cargo de Diego Domínguez. El taller, absolutamente novedoso en nuestra ciudad, tuvo una gran convocatoria tanto por lo novedoso como por la infinidad de usos y aplicaciones que posibilita. Tan exitoso resultó, que en abril se lanzó el **Taller de Robótica para niños**, con el mismo resultado.

Avanzamos durante el período en diferentes proyectos, como el de **generación de energías renovables** de la mano de FACE. La Federación viene impulsando a nivel nacional la producción de energía eléctrica a través de fuentes de energías renovables, por lo que comenzamos a dar los primeros pasos en esta área. Para el sur del país, las recomendaciones técnicas indican que se debe trabajar con energía eólica, para el norte con pantallas solares y para el centro a través de biodigestores. El objetivo es elaborar un proyecto piloto para participar del programa nacional Renovar que financia este tipo de políticas energéticas.

En el ejercicio anterior, impulsamos junto a la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF) y la Federación de Cooperativas de Trabajo de la República Argentina (FECOOTRA), la creación de cooperativas sociales, organizando charlas y talleres. En abril del presente período **propiciamos la creación de una cooperativa social de acompañantes terapéuticos y cuidadores domiciliarios en nuestra ciudad**. En ese contexto, en abril se llevó a cabo en Corpico, una jornada de capacitación a través de teleconferencia a cargo de los especialistas Jorge Bragulat y Gustavo Sosa.

En abril en una reunión que se desarrolló en nuestra cooperativa con la participación de Alberto Calvo de COLSECOR y el subsecretario de Cooperativas y Mutuales provincial, Claudio Gordillo, analizamos temas referidos a las telecomunicaciones en La Pampa y el país y al proyecto de **"Ley Corta"** que habilitaría a las telefónicas a brindar TV por cable pero dejaría afuera a las cooperativas y entes oficiales. En el marco del encuentro se consideraron las

implicancias que tendrá la no incorporación de los actores de la economía social sobre todo en lo atinente a la calidad y los precios, que quedarán librados a las condiciones del mercado que fijan los privados.

Durante todo el Ejercicio **se realizaron periódicas reuniones con los delegados** con el fin de propiciar el intercambio constante con los representantes de los asociados. En los encuentros los consejeros informan sobre la situación financiera, las inversiones, la situación tarifaria y las problemáticas de la cooperativa y responden a las preguntas e inquietudes del cuerpo.

En el mes de febrero debimos afrontar el cuestionamiento de un grupo de asociados disconformes con los montos que expresaron sus facturas del servicio eléctrico. El conflicto comenzó cuando se vieron reflejados los aumentos decididos por la Administración Nacional a partir del período diciembre 2017, a los que se sumaron el incremento del uso de energía por una cuestión estacional y la facturación de un estimado de consumo como consecuencia de una legítima medida de fuerza decidida por el gremio Luz y Fuerza en el marco de su reclamo de recomposición salarial que afectó la efectiva medición de un sector de asociados. La acción gremial obligó a efectuar la facturación a través de un procedimiento administrativo en el que se estima el consumo tomando como referencia el último consumo medido.

Ante los hechos, además de brindar explicaciones públicas, de mantener una serie de reuniones con el grupo de vecinos que cuestionó el proceso y de receptor todos los reclamos particulares de los asociados que consideraron que lo facturado no se compadecía con lo consumido, **decidimos solicitar una auditoria de gestión de los servicios eléctrico y de agua potable al INTI** (Instituto Nacional de Tecnología Industrial). El proceso se extendió desde marzo hasta junio, momento en que técnicos de INTI La Pampa, INTI Córdoba, INTI Energía e INTI Física y Metrología, entregaron los resultados en los que **concluyen que los procedimientos de Corpico son correctos**.



En el marco del estudio fueron analizados todos los procedimientos: desde la lectura de los medidores (agua y eléctrico) hasta la facturación, incluyendo validaciones y procedimientos informáticos. La auditoría concluyó que la totalidad de los procedimientos implementados por CORPICO, si bien son perfectibles, son correctos. El informe hace una alta valoración respecto a la exactitud en el uso de la tecnología disponible, detectando y corrigiendo los errores de lectura de medición en las distintas etapas del mismo, evitando que los mismos lleguen al usuario y perjudiquen a los asociados. Finalmente, respecto del proceso de estimación para el periodo 12/17, la auditoría indicó que el mismo fue correcto, convergiendo en dicha instancia el aumento estacional de consumo y el aumento aplicado en el valor de la Energía Eléctrica por el Gobierno Nacional.

En el ejercicio, en lo atinente al **ámbito administrativo**, ha crecido en un promedio del 350% el número de asociados que optan por el envío de facturas electrónicas, sistema que implementamos a principios del 2017 y que permite que los asociados reciban en su casilla de correo los importes que deben abonar por los distintos servicios.



Pese a que ha sido un Ejercicio económicamente complicado pudimos adquirir un camión **desobstructor/succionador 0km** para el sistema cloacal que nos entregaron en el mes de mayo. La unidad, que implicó una inversión de casi 5 millones de pesos, permitió mejorar la calidad del servicio de saneamiento y el sostenimiento de condiciones ambientales sanas. Incorporamos

además, con una inversión de 350.000 pesos, un equipo de bombeo para depresión de napas del tipo Well-Point. En abril también pudimos sumar por primera vez un micro 0km a la flota del Servicio de Transporte de Pasajeros.

Nuestra cooperativa cuenta con sectores transversales a todos los servicios de la empresa, son áreas vitales por su asistencia a cada prestación y cumplen un rol fundamental. Este es el caso del área Administrativa, Recursos Humanos, Obras y Automatización y Control.

**El sector de Administración**, dividido en el área contable y la tesorería, gestiona los recursos monetarios atentos al pago de compromisos y obligaciones, registrando y clasificando todos los movimientos de la empresa.

El área de **Obras** ejecuta los trabajos de construcción necesarios para cada sector, por lo que su tarea es muy diversa considerando el número de servicios que brinda Corpico y la complejidad de cada uno, es por eso que Obras cumple un rol crucial en lo atinente a la celeridad, el ajuste de cada trabajo y el ahorro que implica para la cooperativa.

El sector de **Automatización y Comunicación Interna**, atiende el Centro Guardia de Reclamos y el **SCADA** (Sistema Automático de Supervisión, Control y Adquisición de Datos), aplicado a los servicios Eléctrico y de Agua Potable, para telemedir y teleoperar a distancia, monitorear los sistemas y detectar alertas tempranas de fallas o necesidades. El SCADA nos permite ejecutar un trabajo más eficiente y optimizar los tiempos.

Finalmente, el sector de **Recursos Humanos**, responsable de seleccionar el personal que requiere la cooperativa, diseña herramientas para que los trabajadores se sientan motivados, propician el sentido de pertenencia, el compromiso con la cooperativa y el buen clima de trabajo, gestionan el conflicto y proponen capacitaciones.



En cuanto a la marcha de nuestras prestaciones, en el **SERVICIO ELÉCTRICO** la situación financiera no obstaculizó el nivel de inversión en pos de garantizar la calidad y continuidad del sistema. En ese sentido realizamos remodelaciones, reemplazos y **ampliaciones de líneas de baja tensión, totalizando 19.511 metros de redes construidas.**

**También ampliamos líneas de media tensión en la zona urbana, suburbana y rural por un total de 994 metros. Instalamos nuevas subestaciones transformadoras ampliando la potencia en 2.311 kV.A. Realizamos un nuevo análisis predictivo por Termografía Infrarroja para detectar fallas de los materiales de la red y las subestaciones.**

**Extendimos el tendido de la red de Alumbrado Público 15.656 metros** y también instalamos luminarias tipo colgantes y sobre columnas.

Durante el Ejercicio el Gobierno nacional dispuso **el retiro de subsidios** para los consumos eléctricos, lo que sumado a la recomposición provincial y la VAD (Valor Agregado de Distribución), implicó un gran impacto para nuestros asociados. Las subas, correspondieron a los meses de setiembre y diciembre y los usuarios las abonaron en noviembre y febrero respectivamente, representando en el primer caso un incremento del 13,5% y en el segundo de un 3,2%.

Como consecuencia de la falta de refuerzo del gasoducto troncal por parte de Camuzzi Gas Pampeana, no se realizaron ampliaciones de **redes de gas** durante el presente período.

En **APySU**, como señalamos antes, **trabajamos durante todo el período sobre la urgencia**, pero sin descuidar los procesos de mejora continua en pos de mantener los niveles de eficiencia históricos de los servicios.

En el caso del **Agua Potable** continuamos con el mantenimiento preventivo de todos los sistemas, incorporamos equipos en los acueductos, realizamos nuevas perforaciones, avanzamos con la optimización del sistema SCADA en tanques, sistema que comenzamos a aplicar también en el control y monitoreo del contenido de cloro en agua

de red.

Realizamos diversas obras, como extensiones de red en distintos sectores de la ciudad, recambio de cruces y los trabajos necesarios para abastecer las nuevas viviendas de la operatoria del IPAV en el barrio Federal.

Debido a la antigüedad de las redes, el área de **Desagües Cloacales**, debió incrementar ostensiblemente los trabajos de mantenimiento y reparación, para tratar de remediar las urgencias. En los sectores colapsados intervenimos realizando tareas de remoción y recambio de bocas de registro y colectoras quebradas.

**Realizamos también ampliación de redes en distintos sectores, readecuación de estaciones elevadoras y en el campo de derrame de efluentes, trabajamos en la construcción de terraplenes de contención y cuencos nuevos.**



**NUESTRO SERVICIO DE ENFERMERÍA** continúa comprometido con la **donación de sangre y médula ósea**, por lo que durante el período realizó dos colectas. En octubre del año pasado y en junio de éste, el área concretó exitosas colectas coordinadas por el Servicio de Hemoterapia del Banco de Sangre del Hospital Gobernador Centeno en la que muchos vecinos hicieron su aporte solidario.

Este año participamos por primera vez en la edición de la **Feria de la Salud**, que se realizó en Plaza San Martín, organizada por el área programática del Hospital Gobernador Centeno el 6 de abril.

Además de la atención en sala y ambulatoria, reparamos y sumamos elementos ortopédicos para garantizar el préstamo y el alquiler a nuestros asociados.

En lo atinente al **SERVICIO DE SEPELIOS**, durante el Ejercicio desarrolló normalmente su prestación.

**LA BIBLIOTECA PÚBLICA "SILVIA RAMOS"** desarrolló una valiosa actividad sociocultural y de promoción de la lectura a través de la realización de distintas actividades entre las que se destacan la continuidad del trabajo desarrollado junto a la Junta de Historia Regional, las gestiones ante el Registro de Propiedad Intelectual y la labor de extensión junto a profesoras y alumnos de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad de La Pampa.

Durante el Ejercicio se desarrollaron **talleres de Escritura y Narración** cuyos participantes representaron a la Biblioteca en distintos eventos, como el Día del Idioma y el Día del Libro, oportunidad en la que realizaron la tradicional recorrida mediática. Intervenimos una vez más en la **Maratón de Lectura, avanzamos en el proyecto de audiolibros para lectores no videntes** junto a un grupo de voluntarios y la Escuela de Ciegos y Disminuidos Visuales y propiciamos y recibimos la visita de las escuelas de la ciudad a nuestras instalaciones.

**EL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES** sigue creciendo a muy buen ritmo, manteniendo la curva histórica ascendente en cuanto al número de asociados que optan por nuestras prestaciones de telefonía e Internet, dado que ambas han crecido alrededor de un 20%.

Al cierre del período **trabajamos en el proyecto y ejecución de obras para ampliar del área de cobertura** en distintos sectores de la ciudad.

Con relación al **SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS**, en febrero **ampliamos el recorrido de la Línea 2 inaugurando el Ramal B** que circula por los barrios Carlos Berg, Bicentenario Plan Federal y bordea el Don Bosco.

En el mes de Noviembre **presentamos una APP de transporte** que desarrollamos junto a la Cooperadora Manuel Savio de la Facultad de Ingeniería de la UNLPam. La aplicación es una herramienta pensada para optimizar el uso del transporte público, disponible de manera gratuita para todos los Smartphone.



**APP de Transporte**

TODA LA INFORMACIÓN DE LAS LÍNEAS, RECORRIDOS, HORARIOS, PARADAS, EN TU DISPOSITIVO!



Respecto a las unidades, realizamos dos importantes inversiones, ya que **incorporamos un colectivo usado modelo 2014 y por primera vez pudimos adquirir una unidad cero kilómetro** en reemplazo de un vehículo que fue sacado de servicio.



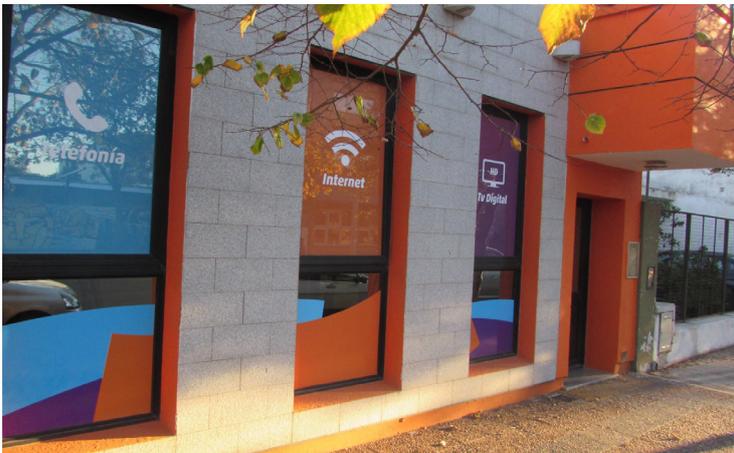
**EL SERVICIO DE TELEVISIÓN**, siguió sumando asociados por lo que al cierre del Ejercicio ya son más de 2600 las familias piquenses que disfrutaron de una televisión 100% digital.

Avanzamos en la calidad del servicio con la concreción del enlace de respaldo para el transporte de señales e incorporamos más canales de alta definición.

Junto a Colsecor y las cooperativas que la integran concretamos la **importación de decodificadores** por lo que logramos reducir sustancialmente los costos.

**Hemos fortalecido la generación de contenidos propios**, aumentamos las coproducciones y sumamos productores locales.

Trasladamos nuestro Centro de Atención al público a una nueva oficina para ofrecer un servicio más personalizado y aportar comodidad a los asociados.



Finalmente, al cierre del Ejercicio trabajamos para incorporar SENA de Colsecor, una plataforma que posibilitará ver contenido bajo demanda y señales en vivo a través de distintos dispositivos.

En el caso de nuestro servicio más joven, **EL GAS ENVASADO**, inaugurado en junio del 2016, se sostuvo durante el período la curva de crecimiento, ratificando el acierto de asumir esta prestación que cumple una función social muy importante. **Nuestra presencia en el mercado contribuye a regular el precio de un producto de primera necesidad.**

---

*Lo expuesto, revela que a pesar de la crisis y los parámetros financieros desfavorables, hemos enfrentado la adversidad, haciendo grandes esfuerzos por sostener la calidad de nuestros servicios e invertir, dentro de las posibilidades, sin perder de vista la mesura y el equilibrio. Esto hizo que concluyamos el Ejercicio con una pérdida de \$14.777.805 cifra que considerando lo anárquico del período y nuestros logros, puede considerarse lógica y adecuada a las circunstancias.*



## Servicio Eléctrico

El presente Ejercicio nos permitió ponderar los beneficios de la gran inversión que realizamos con la concreción de la obra "**Pico 100% preensamblado**" que concluimos en el período anterior. Los trabajos, como reflejamos oportunamente, incluyeron reemplazamos de subestaciones, renovación de líneas, instalación de reconectadores, poda de mantenimiento y la instalación del sistema automático SCADA de control por monitoreo.

**Esta inversión disminuyó sustancialmente el número de reclamos: de 6.000 en 2013, a 3.000 en el 2018,** testimoniando los buenos resultados de la obra.

### Líneas de Baja Tensión

En el Ejercicio realizamos remodelaciones que se originan en la necesidad de mejorar las condiciones eléctricas y/o mecánicas de las líneas como consecuencia del aumento de la potencia instalada o la obsolescencia de las mismas. De esa manera contribuimos a disminuir la cantidad de fallas y mejoramos la calidad y continuidad del servicio. En todos los casos realizamos el reemplazo de la totalidad de los soportes y conductores y cambiamos además los cables de acometida en todos los suministros.

*Concluido el Ejercicio reemplazamos con cable preensamblado un total de **8.780 metros.***

También efectuamos ampliaciones de líneas aéreas y subterráneas para satisfacer el suministro de energía a nuevos usuarios.

*En el período concretamos los tendidos de distintos sectores que totalizaron **3.830 metros con cable preensamblado** y **6.901 con cable subterráneo**, que suman una ampliación global de **10.731 metros** por pedido de usuarios o aumento de demanda.*

EL TOTAL DE LÍNEAS DE BAJA TENSIÓN CONSTRUIDAS EN EL PERÍODO **ASCIENDE A 19.511 METROS.**



Con el objetivo de asegurar la continuidad del servicio y minimizar las pérdidas, procedimos al **cambio de 869 conductores** de acometida por obsolescencia y **986 medidores**. Es importante destacar que casi triplicamos la cifra de reemplazos de medidores del período anterior, en el marco del programa de recambio de medidores, por el que se reemplazaron los antiguos por medidores electromecánicos y medidores inteligentes. *Al cierre del Ejercicio ya incorporamos medidores inteligentes a todos los grandes usuarios y 600 suministros residenciales.*

## > Líneas de Media Tensión

En cuanto a las líneas de media tensión, ejecutamos la **ampliación de 994 metros subterráneos** en la zona urbana. Dentro de las líneas subterráneas construidas, realizamos las siguientes obras:

- 400 metros en la calle 201 entre 266 y 272
- 386 metros en el Loteo Santos
- 208 metros para el usuario Asamblea de Dios.

En este período no realizamos la ampliación de líneas áreas de media tensión ni en la zona suburbana ni en el área rural de Pico.

## > Instalación de nuevas Subestaciones Transformadoras

Con el propósito de minimizar las interrupciones del servicio originadas en fallas de los materiales constitutivos de la red de distribución y subestaciones transformadoras, la Cooperativa realizó otro análisis predictivo por Termografía Infrarroja.

*Además avanzamos en la construcción y ampliación de potencia que implicó para la zona rural 45 kV.A y para la zona urbana 2.266 kV.A.*

Concretamos ampliaciones de potencia a los usuarios Neumáticos del Sur, la escuela secundaria Barrio Federal y el Loteo Santos Lucas, y el montaje de nuevos puestos de transformación en las zonas N° 257, 259 y 264. A esto se suman las ampliaciones y mejoras en el sistema rural de los usuarios Telecom y Huica Pampa S.A.

EN TOTAL SE PRODUJO UNA AMPLIACIÓN DE POTENCIA EQUIVALENTE A 2311 KV.A Y UN TOTAL DE POTENCIA REACTIVA (CAPACITARES) DE 190 KV.AR.

De manera constante realizamos cambios de transformadores para garantizar el mantenimiento preventivo de los mismos.

## > Servicio de Alumbrado Público

En cumplimiento de las ordenanzas municipales que contemplan este tipo de obras, en el ejercicio instalamos 21 luminarias de tipo "colgantes" y 65 luminarias sobre columnas.



En el período no construimos redes de gas natural, las obras están suspendidas por Camuzzi Gas Pampeana desde finales del año 2016. La empresa no autoriza nuevas extensiones de la red por falta de refuerzo en el gasoducto troncal.

## GRÁFICOS

Adjuntamos a continuación una breve reseña estadística- Es importante señalar que para la mejor exposición de los datos, en los cuadros pueden apreciarse valores absolutos, pero, a los fines de cotejo entre los períodos, se promediaron los importes y los gráficos muestran esa comparación.

### Compra y venta de energía:

CORPICO durante el período en cuestión adquirió **152.663.490** mientras que la distribución de energía ascendió a **141.719.880**

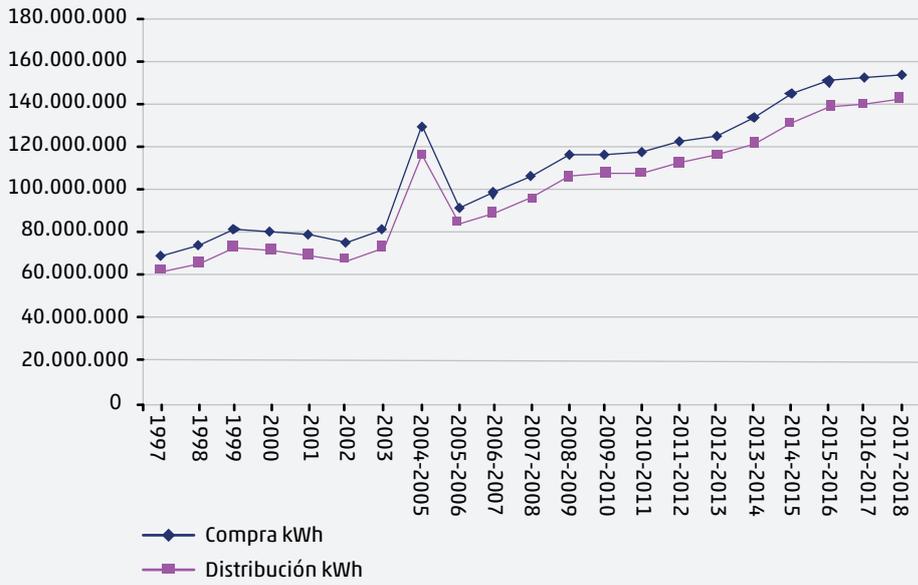
El siguiente cuadro muestra la evolución histórica de los parámetros en cuestión

## ENERGÍA

Ejercicio	Compra kWh	Distribución kWh
<b>1997</b>	68.998.167	61.422.316
<b>1998</b>	73.877.947	65.072.337
<b>1999</b>	81.738.598	71.945.785
<b>2000</b>	79.986.981	71.205.314
<b>2001</b>	79.053.527	69.024.583
<b>2002</b>	75.498.763	67.141.201
<b>2003</b>	81.915.629	72.443.088
<b>2004-2005</b>	129.876.589	116.444.480
<b>2005-2006</b>	91.703.506	84.042.328
<b>2006-2007</b>	98.369.390	89.113.026
<b>2007-2008</b>	106.456.730	96.339.811
<b>2008-2009</b>	116.174.820	106.002.941
<b>2009-2010</b>	116.184.600	107.265.016
<b>2010-2011</b>	117.437.770	107.669.243
<b>2011-2012</b>	123.019.060	113.340.222
<b>2012-2013</b>	125.523.030	116.584.297
<b>2013-2014</b>	133.723.260	121.242.886
<b>2014-2015</b>	144.344.500	131.489.703
<b>2015-2016</b>	150.818.850	138.890.394
<b>2016-2017</b>	151.942.640	140.338.795
<b>2017-2018</b>	152.663.490	141.719.880

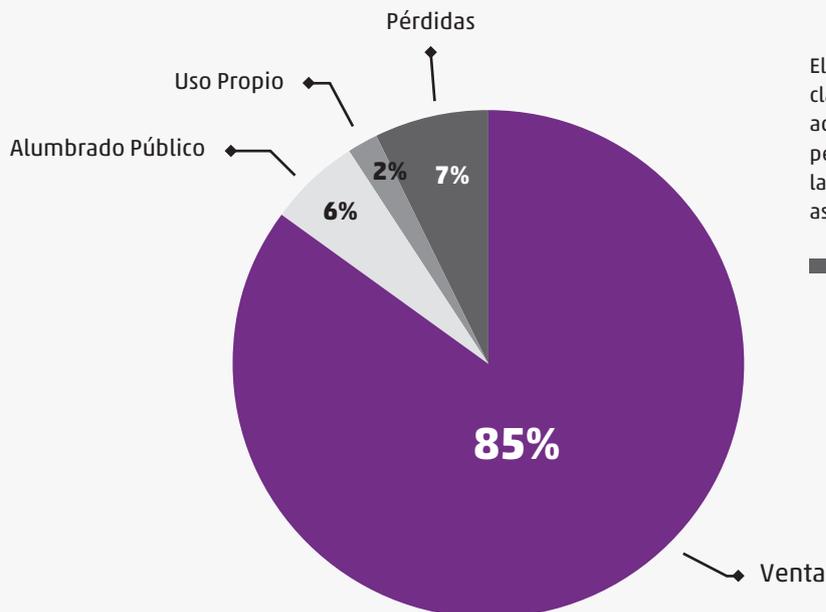


### Evolución de Compras y Ventas de Energía en kWh



La energía distribuida se compone de los siguientes ítems:

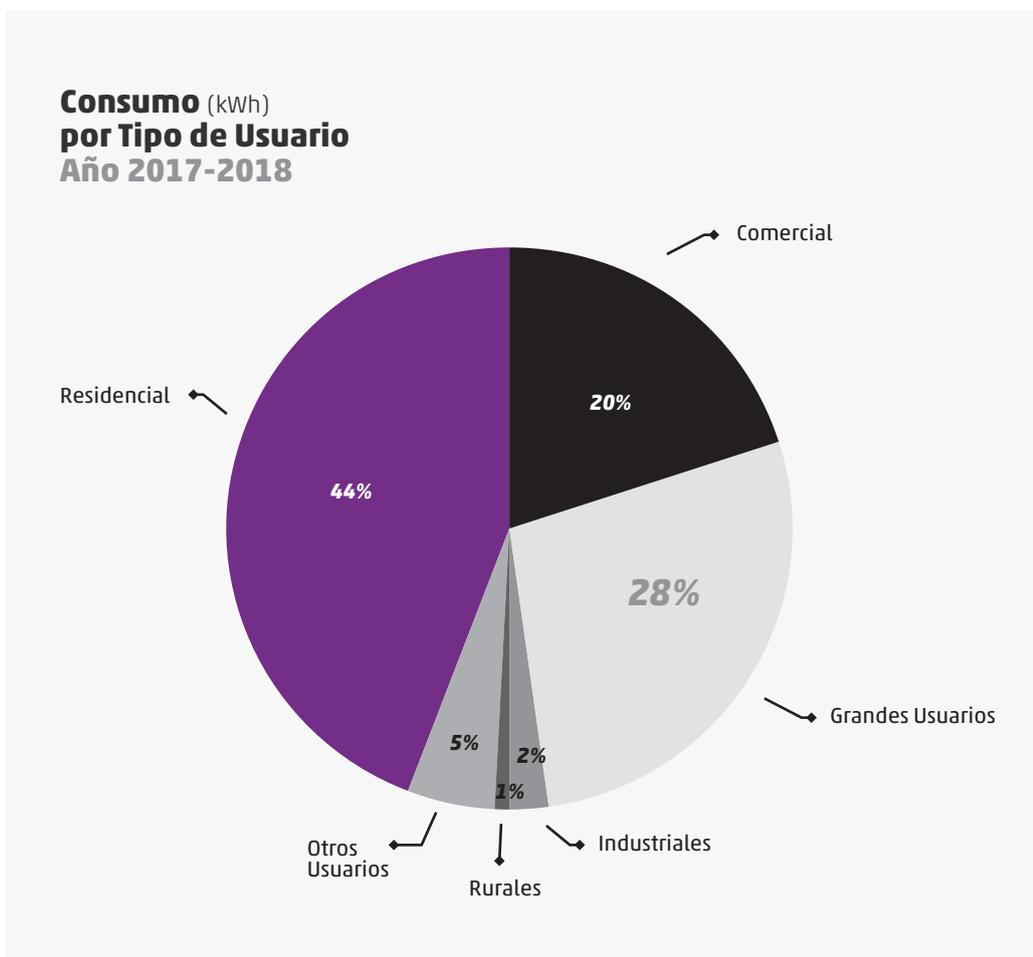
<b>Venta</b>	130.040.680	85,181%
<b>Alumbrado Público</b>	8.408.879	5,508%
<b>Uso Propio</b>	3.270.321	2,142%
<b>Pérdidas</b>	10.943.610	7,168%
	<b>152.663.490</b>	<b>100,000%</b>



El destino de la misma se aprecia claramente en el siguiente cuadro. Cabe aclarar que nuestra Cooperativa trabaja permanentemente en pos de minimizar las pérdidas detalladas que en promedio ascienden al 7%.



	<b>Usuarios</b>	<b>Consumo (kWh)</b>
<b>Residencial</b>	25.628	57.402.117
<b>Comercial</b>	3.759	26.529.419
<b>Grandes Usuarios</b>	43	36.913.558
<b>Industriales</b>	159	2.082.101
<b>Rurales</b>	216	1.117.505
<b>Otros Usuarios</b>	600	5.995.980
Año 2017-2018	<b>30.405</b>	<b>130.040.680</b>





Servicio  
**Agua Potable y  
Saneamiento Urbano**

## **Prestación del Servicio de Agua domiciliaria e Industrial**

---

En el presente Ejercicio continuamos trabajando ininterrumpidamente en pos de mejorar los procesos que involucra el servicio con el propósito de incrementar la calidad de la prestación.

En este sentido, continuamos el mantenimiento preventivo de todos los sistemas de elevación de agua en tanques elevados, tanto el del predio central (ubicado en APySU) como los de sistemas descentralizados (correspondientes a los barrios Ranqueles, Malvinas, Federal, Don Bosco y Rucci IV).

En los acueductos **incorporamos equipos acordes a la nueva normativa europea (bombas y motores)**. Los mismos poseen un diseño más eficiente en sus turbinas, que entregan una curva de funcionamiento más plana, con los que se reducen las variaciones de caudal y se obtiene más eficiencia energética.

Con el propósito de reemplazar pozos que habían desmejorado su calidad físico-química, trabajamos junto al Gobierno de la provincia de La Pampa en la perforación de dos nuevos pozos de extracción de agua potable, en los que estamos realizando los trabajos pertinentes para vincularlos a los sistemas de acueducto que alimentan la ciudad. El reemplazo nos va a permitir obtener una mezcla final más conveniente en el agua que suministramos desde la red de distribución.

Realizamos el mantenimiento de los sistemas colocados en la operación de las bombas de extracción de agua instaladas en los pozos, algunos de los cuáles alimentan al acueducto principal mientras que otros alimentan los sistemas desvinculados (barriales) de la ciudad. El sistema de telemetría permite una optimización de la explotación en función de la demanda, ya que posibilita prender y apagar en forma remota las bombas modificando el caudal de ingreso a las reservas. En el mismo sentido, continuamos con la optimización del sistema SCADA en los tanques elevados de los barrios Malvinas, Rucci IV y Ranqueles.

**Incorporamos un sistema de control y monitoreo remoto del contenido de cloro libre en agua de red.** El mismo, instalado en el sistema central de APySU a través del sistema SCADA, se encuentra en período de prueba hasta finales del año en curso, concluido el cual, en función del resultado se irá extendiendo con las mismas características a los sistemas desvinculados de los barrios Tucci IV, Ranqueles y Federal, lo que posibilitará una economía en el uso de recursos y un control más estricto de la calidad del agua entregada.

En los distintos sistemas de abastecimiento de la ciudad, continuamos el mantenimiento de bombas elevadoras, motores, acoplamientos hidráulicos, válvulas de aire y de limpieza.



En el marco del proceso de mejora continua, se adaptaron los sistemas de cloración para realizar una inyección directa a la cisterna. Así mismo, continuamos con tareas de mantenimiento, y mejora general de las instalaciones para cloración del tanque de distribución principal. Con esta premisa, concluimos los ajustes del recinto externo de cloro en APySU, incorporando nuevos tanques para asegurar la correcta carga y descarga.

Continuamos con el plan de recambio de tapas rotas en las veredas, colocamos, reemplazando las antiguas por nuevas de material plástico, un total de 155 unidades.

Con la finalidad de reducir las pérdidas por agua no medida y posibilitar un mayor control del consumo de los usuarios, **reemplazamos 563 equipos de medición domiciliarios** por mal funcionamiento (ya sea porque estaban trabados, averiados, o presentaban dificultad para su lectura). En el mismo sentido continuamos con un plan de trabajo diario de detección de conexiones clandestinas, verificación de medidores, etc.

Realizamos extensiones en diferentes puntos de la red de distribución, cubriendo las necesidades de servicio requeridas por los nuevos usuarios, hecho que posibilitó incrementar el área de abastecimiento y el número de usuarios-asociados. Concluido el Ejercicio, el número de servicios asciende a 27.185.

*El consumo promedio de toda la ciudad, durante el período fue de aproximadamente 12.750 m<sup>3</sup> diarios.*

En cuanto al Laboratorio de Análisis de Calidad de APySU, según las nuevas exigencias y normativas, en el último ejercicio continuamos realizando análisis bacteriológicos por filtración de membranas: detección y recuento de coliformes totales y Escherichia coli, según ISO 9308-1 y recuento de pseudomonas aeruginosa ISO 16266. Continuamos con el monitoreo periódico del agua suministrada por los diferentes sistemas de la ciudad, así como también con el análisis de los volcamientos en la zona de piletones y lagunas. Desde mediados del 2017, comenzamos a enviar con una frecuencia mensual, muestras del agua de nuestras reservas para determinar la presencia de herbicidas o sus derivados.

EL CONSUMO PROMEDIO DE TODA LA CIUDAD, DURANTE EL PERÍODO FUE DE APROXIMADAMENTE **12.750 M<sup>3</sup> DIARIOS.**

## OBRAS

### EXTENSIONES DE REDES

Con el objeto de eliminar cruces existentes, realizamos extensiones de redes por un total de 3.037 metros, a pedido de los usuarios y por cuenta de la cooperativa.

### PROGRAMA ELIMINACIÓN DE CRUCES

En función de la problemática que describimos en la introducción de la Memoria, como consecuencia de una infraestructura al límite de su vida útil, el incremento de pérdidas en centros de calle por las roturas de los cruces, hemos realizado muchos recambios. Detectada la pérdida en el centro de calle, antes de proceder al recambio se analiza la gravedad del problema y la cantidad de recurrencias que ha tenido la rotura.



En la certeza que la solución definitiva estaría dada por la concreción de las obras de bilateralización de redes con la consecuente eliminación de los cruces de calles en cuadras completas, al menos en las arterias más comprometidas, seguimos analizando alternativas de subsidios o financiamientos para realizarlas.

### **IPAV**

En el transcurso de este periodo el IPAV dio comienzo a las obras necesarias para abastecer 420 viviendas, (Operatoria IPAV / Barrio Federal), a saber:

- Segunda etapa del Acueducto Pico – Vértiz (6 perforaciones)
- Nexos de interconexión entre el barrio Rucci IV y el tanque elevado del Barrio Federal (primera etapa)

Estas son obras que posibilitarán en abastecimiento de Agua Potable.

- Licitación Pública N° 01/16
- Obra de Pavimentación de 300 cuadras.

Al cierre del ejercicio esta obra está en curso a cargo de la empresa Vial Agro, encargada de realizar la pavimentación de las 300 cuadras mencionadas. En el marco de la misma está contemplada la realización del tendido de la red de agua por las veredas donde no existe infraestructura y la eliminación de los cruces existentes. A la fecha la obra tiene un avance del 70% de los trabajos requeridos.

## **PROYECTOS-OFICINA TÉCNICA**

Trabajamos de manera permanente en proyectos de ampliación de red de manera de responder a las necesidades de los asociados en función del crecimiento de la ciudad.

Estamos trabajando en la elaboración del Proyecto de Red Distribuidora de Agua Potable para el sector Quintas Sur, comprendido entre la calle 201, Diagonal 500 y RP N° 1.

Como todos los años, estudiamos las posibilidades de crecimiento del acueducto principal Pico – Dorila, con el propósito de analizar la probabilidad de nuevas perforaciones que nos permitan responder a la demanda de agua que se incrementa de manera proporcional al crecimiento de General Pico.

## **SANEAMIENTO URBANO**

### **Servicio de Desagües Cloacales**

La operación del Servicio de redes colectoras cloacales, estaciones de bombeo y establecimiento de depuración de efluentes registró durante el Ejercicio un incremento en lo atinente a tareas de mantenimiento y reparación. El aumento guarda relación con la antigüedad de las redes y con el acumulado de lluvias del período anterior (1480 mm), fenómeno que incrementó los niveles de las napas freáticas, afectando la estabilidad de las bocas de registro y las cañerías colectoras.

Al mismo tiempo, continuamos con la ampliación de las redes colectoras y las conexiones domiciliarias.

### **COLECCIÓN DE DESAGÜES CLOACALES**

En el transcurso del Ejercicio, concretamos la ampliación y habilitación de redes colectoras en distintos puntos de la ciudad, trabajos que realizamos con personal y equipos de la cooperativa.



Las obras se desarrollaron en:

• **Barrio "La Chapulina":**

Trabajamos en el sector comprendido entre las calles 10 a 300 entre J. Lanteri y 123, instalando 1812 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y 13 bocas de registro para brindar servicio a 59 usuarios.

• **Barrio San Etelvino:**

Esta es una obra ubicada en las calles 17 entre 122 y 124, para la que culminamos el acopio de materiales y comenzamos a realizar los trabajos preliminares como la fabricación de las losas superiores de las bocas de registro.

• **Barrio Carlos Berg:**

Culminamos el tendido de la red colectoras y pusimos en servicio el sector comprendido entre las calles 9, Aurelio Santero, 44 y 48. Instalamos 2388 metros de cañerías colectoras de diversos diámetros y 9 bocas de registro lo que permitió brindar servicio a 123 usuarios.

También instalamos 60 metros de cañerías colectoras sumando al servicio el sector de calle 15 entre 56 y 58. Con este sector saneamos totalmente esta parte del Barrio, y brindamos servicio a 6 usuarios más.

Pusimos en funcionamiento el área delimitada por la Avenida de Circunvalación entre calles 9 y 17, para lo cual instalamos 582 metros de cañería colectoras y 4 bocas de registro. Esta obra sumó al servicio 14 usuarios.

Se realizó el proyecto y aprobación de obra para dar servicio al sector comprendido entre calles 44, 48, 9 y 11, al cierre del Ejercicio el mismo se encuentra en etapa de cobranza y acopio de materiales.

• **Barrio Malvinas y Empleados de Comercio:**

Ampliamos la red colectoras en el sector de calle 319 entre 302 y 304, para lo que instalamos 66 metros de cañerías colectoras de 160 mm y 110 mm con sus respectivos accesorios y bocas de registro y limpieza. La obra permitió sumar 2 usuarios al servicio.

## **MANTENIMIENTO DEL SERVICIO**

Respecto a los trabajos de mantenimiento del servicio, realizamos el recambio de 45 marcos y tapas de Hº Fº, reparamos bocas de registro en varios sectores de la ciudad por fisuras y filtraciones debido al aumento de los niveles freáticos y amuramos marcos y tapas de bocas de registro en diversos sectores de la ciudad.

También efectuamos la limpieza de lodos en tapas arrancadas y desplazadas por motoniveladoras y maquinarias que realizan mantenimiento o trabajos sobre calles de tierra.

Puntualmente en sectores colapsados, debimos intervenir y realizar tareas de remoción y recambio de bocas de registro, como en las calles 27 esquina 8 o la instalación de nexos aliviadores en sectores con bocas de registro colapsadas, como en la calle 110 esquina 103. Además realizamos reparaciones de colectoras de hormigón quebradas y trabajos para sellar las losas de bocas de registro en diferentes sectores como en calle 13 esquina 116, 11 esquina 116, 2 entre 17 y fraternidad, 17 esquina 104, entre otras.

**Tal como anticipamos en la introducción del documento, gracias a una importante inversión, incorporamos un nuevo equipo succionador-desobstructor para mantenimiento de redes colectoras. La flamante unidad permite la limpieza de lodos, arenas y sobrenadantes en los puntos más críticos de la red donde por acumulación se generan obstrucciones.**



**Con este equipo se está llevando adelante un plan de limpieza de toda la red colectora cloacal, más de 300km de cañerías**, empezando por los sectores más comprometidos y alejados de los pozos de bombeo, hacia las estaciones elevadoras propiamente dichas. El plan incluye también la limpieza de las estaciones. En la medida que avancemos en el plan de limpieza se notarán los beneficios por la disminución de las emergencias, la prolongación de la vida útil de las redes instaladas y la recuperación de la capacidad de conducción del sistema.

También incorporamos al servicio un equipo de bombeo para depresión de napas del tipo Well-Point, necesario para posibilitar la intervención y reparación definitiva de las bocas de registro afectadas por los hundimientos.

### **FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE COBRO**

En el presente período, ingresaron 147 expedientes con sus respectivos planos de instalaciones sanitarias y liquidaciones. Realizamos 41 conexiones domiciliarias nuevas sobre colectoras existentes y 56 conexiones nuevas en sectores correspondientes a la obra de ampliación de asfalto de 300 cuadras y los nuevos Loteos y transferimos al área de cobranza la documentación correspondiente a las obras culminadas para iniciar el cobro a los frentistas beneficiados: barrio La Chapulina, barrio Carlos Berg calles 44, 48, 9 y Aurelio Santero; 319 entre 302 y 304; 15 e/56 y 58 y Avenida de Circunvalación entre calle 9 y 17. Asimismo, se publicó en los medios, poniendo en conocimiento a los frentistas, para que inicien el trámite de conexión.

Incorporamos 122 nuevas cuentas a la facturación del servicio, realizamos el seguimiento de las categorías y recintos adicionales facturados, implementamos el cobro de adicionales por pluviales conectados, lo que sumado a la obtención de actualizaciones tarifarias, nos han permitido mantener cierta armonía en las finanzas del servicio.

En otro orden, continuamos gestionando ante el Municipio los cargos que devienen de las reparaciones por roturas o desplazamientos de marcos y tapas de bocas de registro originadas en malas maniobras realizadas por los operadores de las motoniveladoras.

Realizamos la actualización del registro de usuarios, tanto en lo referente a la categorización como en lo atinente a la modificación de unidades sanitarias para la construcción, habilitación de comercios con modificaciones u obras nuevas, en todos los casos con las liquidaciones correspondientes por la aprobación de la documentación y los derechos de inspección.

### **PROYECTOS–OFICINA TÉCNICA**

Personal técnico de Saneamiento Urbano intervino en el proyecto y control de obras de readecuación de las Estaciones Elevadoras N° 10 y 12.

Proyectamos la ampliación de redes colectoras del barrio Carlos Berg (calles 9 a 11 entre 44 y 48), San Etelvino (calles 17 entre 122 y 124) y el Pasaje Testa entre 104 y 106, solicitando además la aprobación y el dictamen por Ordenanza Municipal.

Realizamos las inspecciones finales de las obras de ampliación de redes colectoras, estación elevadora y nexos de impulsión en el Barrio Federal, en el marco de la operatoria IPAV 420 viviendas.

Continuamos también con las inspecciones domiciliarias residenciales, comerciales e industriales, de obras nuevas y de ampliaciones ó modificaciones y con las inspecciones y concientización a los usuarios para que regularicen y eliminen las conexiones clandestinas de desagües pluviales.

Trabajamos en la elaboración del Proyecto de Desagües Cloacales para el sector Quintas Sur, comprendido entre la calle 201, Diagonal 500 y ruta Provincial N° 1.



### **ESTACIONES ELEVADORAS**

Estamos en la etapa de culminación de obras para remodelar las instalaciones conforme a lo requerido por el Ministerio de Trabajo, en cumplimiento de las normas de Seguridad e Higiene, culminando con las reformas exigidas.

También continuamos con el mantenimiento de colectores de impulsión, válvulas, recambio de cercos perimetrales, desmalezado, pintura y cartelería de señalizado.

Instalamos un nuevo portón de acceso a la sala de bombas de la Estación Elevadora N° 12, reparamos el caño de ventilación y concretamos la poda y extracción de árboles que afectaban a la ventilación del pozo generando olores.

Reparamos 16 electrobombas de diferentes modelos y efectuamos el mantenimiento preventivo de otras que están en funcionamiento. Además, invertimos en la incorporación de dos nuevas electrobombas sumergible para recambio en estaciones elevadoras.

El personal del sector sigue desarrollando el mantenimiento preventivo en los tableros eléctricos. Instalamos uno nuevo con cuatro arrancadores por variación de frecuencia en la Estación Elevadora N° 8, en conjunto con el sector de Telemetría, área con la que avanzamos en la implementación paulatina del monitoreo de las estaciones elevadoras para optimizar el servicio y minimizar las emergencias.

### **CAMPO DE DERRAME DE EFLUENTES**

Tal como señalamos antes, con la finalidad de preservar y mejorar las condiciones ambientales, continuamos con el plan de forestar el predio de los campos de derrame. El pulmón verde avanza y crece rápidamente gracias al trabajo constante en el predio. En el presente Ejercicio colocamos 1.200 nuevas plantas entre variedades de pinos, eucaliptos y fresnos.

Aprovechando las bajas precipitaciones durante el año en curso, **con equipos propios y contratados construimos 2.200 metros de terraplenes y realizamos además un terraplén de contención intermedio, de 350 metros en el nuevo cuenco construido con una superficie de 22 hectáreas.**

Instalamos compuertas y reparamos las existentes en la totalidad de los pasos de los diferentes cuencos, eso hizo que se agilizará y perfeccionara el manejo de los líquidos excedentes.

Continuamos con las tareas de mantenimiento, dando prioridad a la limpieza de rejas interceptoras, el perfilado de caminos, la reparación de alambrados, la limpieza de pasos de desborde y el desmalezado.

Respecto a las características físico-químicas del efluente, el Laboratorio de APYSU realiza controles trimestrales, en ese sentido, la comparación de los parámetros del efluente indica que no existe un deterioro creciente de las condiciones del líquido crudo ingresante y el escurrimiento por los distintos cuencos, lográndose una remoción en valores de DBO, DQO, S.S. y O.D. aceptables; ayudado por la instalación de las rejas interceptoras de diferente tamiz en su ingreso.

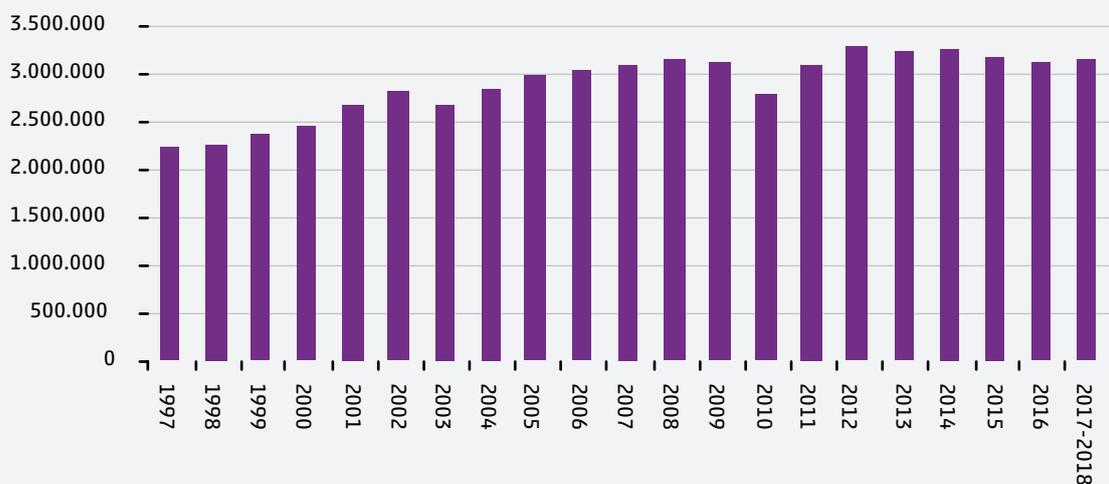


## GRÁFICOS

El Servicio de Agua Potable es prestado a **26.921 usuarios**, la importancia de la evolución en el consumo se expresa mediante el siguiente cuadro:

Años	Total
1997	2.202.911
1998	2.236.395
1999	2.360.111
2000	2.427.824
2001	2.661.869
2002	2.789.157
2003	2.676.995
2004-2005	2.822.655
2005-2006	2.968.119
2006-2007	3.012.162
2007-2008	3.080.057
2008-2009	3.133.734
2009-2010	3.097.580
2010-2011	2.766.304
2011-2012	3.075.526
2012-2013	3.267.903
2013-2014	3.205.704
2014-2015	3.247.019
2015-2016	3.144.180
2016-2017	3.113.628
2017-2018	3.134.707

### Evolución del Consumo de Agua Potable

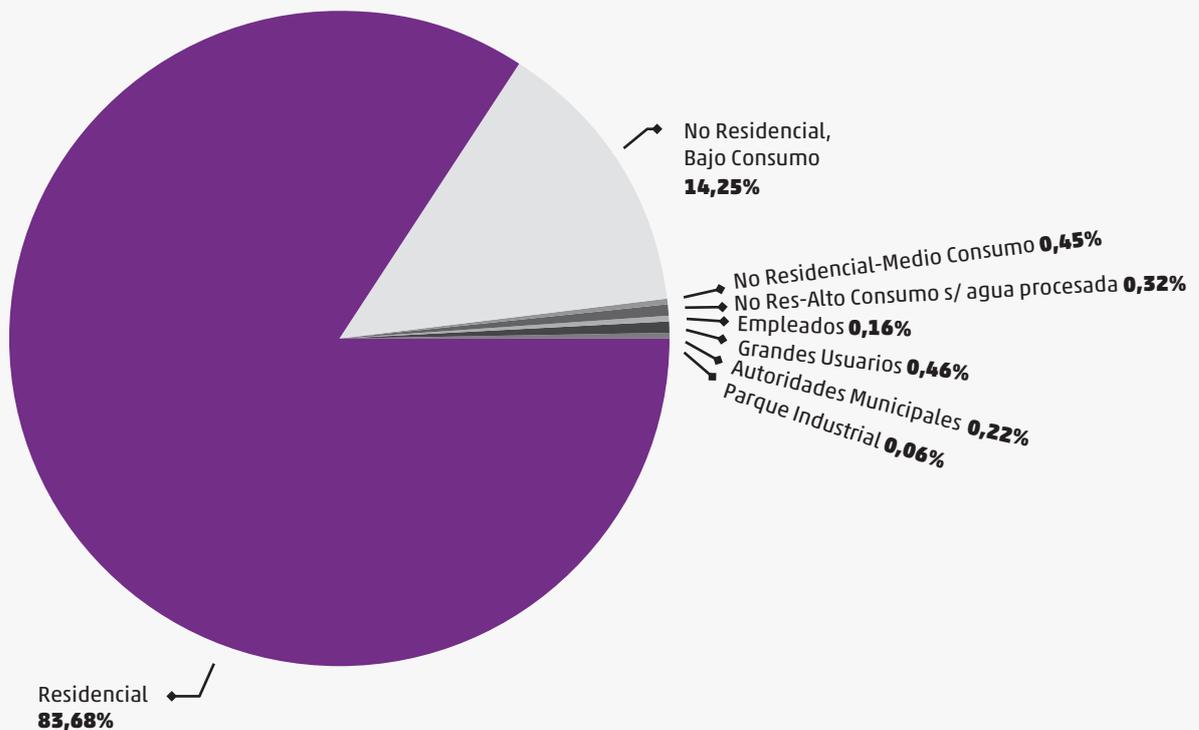




La distribución de los metros de agua por tipo de usuario se aprecia en el siguiente cuadro:

<b>Categorías</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Metros Cúbicos</b>
Residencial	22.528	2.586.861
No Residencial-Bajo Consumo	3.837	335.685
No Residencial-Medio Consumo	122	52.538
No Res-Alto Consumo s/ agua proc	87	29.868
Empleados	103	2.238
Grandes Usuarios	44	11.173
Autoridades Municipales	125	67.061
Grandes Usuarios Parque Ind	60	27.197
Baldíos	15	
Residencial-Comercial Vertiz	264	22.066
	<b>27.185</b>	<b>3.134.687</b>

### **Categorías de Usuarios en base al Consumo de Metros Cúbicos**





## CANTIDAD DE USUARIOS

<b>Ejercicio</b>	<b>Energía</b>	<b>Agua</b>
1997	19.810	15.322
1998	20.458	16.016
1999	20.647	16.499
2000	20.763	16.700
2001	20.818	17.095
2002	21.100	17.366
2003	21.410	18.224
2004-2005	22.048	19.534
2005-2006	22.913	20.524
2006-2007	23.592	21.140
2007-2008	23.877	21.584
2008-2009	24.789	22.280
2009-2010	25.423	22.853
2010-2011	26.340	23.048
2011-2012	26.820	24.061
2012-2013	27.592	24.803
2013-2014	28.254	25.237
2014-2015	29.093	25.788
2015-2016	29.611	26.574
2016-2017	30.029	26.500
2017-2018	30.405	27.185



## Servicio **Enfermería**

En el período el área desarrolló su tarea de asistencia a la comunidad abocándose a la atención de los asociados a través de sus habituales prestaciones: control de tensión, de glucemia, de pulso, de temperatura y peso, control respiratorio, colocación de inyectables o insulinas, entre otras. Al mismo tiempo continuó con el préstamo de elementos ortopédicos como camas, sillas, muletas, bastones, andadores, nebulizadores, tubos de oxígeno, cuellos ortopédicos, entre otros.

**En cuanto al préstamo y alquiler de elementos ortopédicos, habida cuenta que la Enfermería de nuestra cooperativa sigue siendo la única institución que ofrece este servicio en nuestra ciudad,** el incremento que se advierte en los índices de accidentología tanto en el tránsito, como en el ámbito doméstico, se ve replicado en la prestación. En función del crecimiento permanente de la demanda, **adquirimos durante el período nebulizadores, sillas de rueda, muletas, andadores y bastones comunes, con el propósito de mantener el stock adecuado para cumplir con los requerimientos de los asociados.**

Durante el Ejercicio *el servicio efectuó más de 35.000 prácticas*, tanto en sala como a domicilio. La práctica más requerida es la de control de tensión arterial, seguida por los inyectables y las insulinas.

En otro orden, la Sala de Recepción del Servicio de Enfermería fue dotada de una cámara de monitoreo que contribuirá a un mejor desarrollo de las tareas inherentes al servicio y brindará seguridad tanto a nuestros trabajadores del área como a los asociados que hacen uso de la prestación.

Como hemos hecho en los últimos ejercicios, una vez más nos sumamos a las colectas de sangre y médula ósea que coordina el Ministerio de Salud Pública de la Nación a través del Plan Nacional de Sangre, en la convicción de que es necesario promover la responsabilidad de todos y comprometerse para sumar voluntades. Las campañas, en las que se promueve la donación habitual y voluntaria, son desarrolladas en nuestra ciudad por el Servicio Social del Hospital Gobernador Centeno. En el período organizamos dos colectas en nuestras instalaciones: una el 26 de octubre del 2017 y otra el 29 de junio del 2018, ambas con gran éxito y un número de donantes voluntarios que superó ampliamente las expectativas.

Por primera vez participamos de la *Feria de la Salud*, evento que organizado por el área programática del Hospital Gobernador Centeno, se realizó el 6 de abril en Plaza San Martín. La feria reúne a los distintos sectores relacionados con la temática sanitaria con el objeto de transmitir conocimientos de promoción de la salud y prevención de enfermedades. El Servicio de Enfermería participó con un stand propio en el que se difundieron los Servicios Sociales de la cooperativa y se invitó a los visitantes a asociarse a las prestaciones.

**Finalmente realizamos obras de mantenimiento del edificio, como la pintura exterior del inmueble y la colocación de luminarias.**



Servicio  
**Sepelios**

**El Servicio de Sepelios ha tenido un Ejercicio con un desarrollo normal de su actividad**, la que, cotejando los datos con los períodos anteriores, se ha mantenido estable, habida cuenta que el promedio mensual de servicios brindados a los asociados en nuestras salas velatorias no ha registrado gran variabilidad.

Concretamos tareas habituales de mantenimiento y conservación del edificio y trabajos para preservar en buenas condiciones el inmueble. Es importante consignar que, dada la alta circulación de gente a la que se ve expuesta la edificación, año tras año es necesario ocuparse especialmente del tema para conservar la estructura en las condiciones óptimas para el desarrollo de la prestación con la calidad que el respeto por el asociado amerita.



La Biblioteca Pública “**Silvia Ramos**” continuó con su política de fomento de las actividades socioculturales y la promoción del hábito de la lectura. Intervino además en numerosos proyectos de divulgación y extensión cultural.

### **Extensión Cultural**

Durante el Ejercicio ofrecimos dos talleres de capacitación con la participación de un muy buen número de asociadas y asociados. Se dictó Narración y Escritura Creativa.

El grupo de Cuentacuentos siguió representando a la Biblioteca en distintos eventos, como el Día del Idioma y del Día del Libro, oportunidades en las que el grupo realiza una recorrida mediática compartiendo letras con los vecinos.

Avanzamos con el proyecto de Audiolibros, para lectores no videntes, para lo cuál trabajamos con 5 voluntarias que se capacitaron cursando un taller de Braille producto del cuál ya transcribieron algunos libros de los que donaron ejemplares a la Escuela de Ciegos y Disminuidos Visuales y a nuestra Biblioteca. En el marco del mismo proyecto, la profesora no vidente Alejandra Carranza, brindó una charla a nuestras voluntarias en nuestro espacio.

Una vez más participamos de la Maratón de Lectura, en este caso recibiendo múltiples visitas en nuestra biblioteca y recorriendo de la mano de los Cuenta Cuentos, diferentes escuelas y espacios de la ciudad.

Junto a los integrantes de la Junta de Historia Regional, trabajamos con docentes y alumnos de la materia Prácticas de las carreras de Ciencias de la Educación y Educación Primaria, en la recolección de historias. Fueron parte del proyecto unos 40 alumnos de las profesoras Analía Schpetter y Verónica Delgado.

Como es habitual, desde nuestra Biblioteca promovimos el intercambio y las relaciones interinstitucionales, propiciando y desarrollando distintas actividades: gestamos un revistero en la posta del barrio El Molino, donamos material a la División Criminalística de la policía, a la Cooperativa Cultural La Comunitaria y a escuelas de frontera, también a la nueva Escuela Secundaria del barrio Federal, al club Argentino de Servicios, entre otras.

Presentamos el libro de cuentos infantiles de Nidia Tineo ante 50 niños, trabajamos en la adaptación, ilustración y edición de los cuentos de Luis Toy para presentarlos como material de obsequio de nuestra Biblioteca en la Feria del Libro. También presentamos los ejemplares de la revista de nuestro taller Talentos Creativos en la escuela de adultos del colegio Amela en el marco de un proyecto institucional de fomento de la lectura.



## Junta de Historia Regional

Seguimos respaldando, estimulando y acompañando el trabajo de la Junta de Historia Regional, proyecto independiente que cuenta con Corpico y nuestra Biblioteca como facilitador. En el marco de la significativa labor que desarrolla la Junta de Historia Regional, es importante destacar el rescate de historias así como la elaboración de trabajos que son subidos a la web de la Junta para socializarlos y ofrecerlos de manera pública a toda la comunidad.

Una de las acciones más valiosas de la Junta, tiene que ver con el rescate documental y el aporte bibliográfico que concretan a través de los trabajos de sus integrantes y de las donaciones que obtienen. En este sentido es importante consignar que todo el material impreso ingresa al inventario de nuestra Biblioteca.

## Números más salientes

- Efectuamos donaciones de libros a instituciones del medio como escuelas de la ciudad, de localidades vecinas y escuelas de frontera. También recibimos una importante cantidad de donaciones, más de 80 en todo el Ejercicio, entre las que se destacan la donación de autores como Marta Cardoso, Nidia Tineo, Carlos Correa, Perla Cometto, entre otros.
- En el último Ejercicio se **sumaron 149 nuevos asociados**, por lo que el número final se incrementó a **2.580 socios**.
- Por otra parte, en el curso del período, los préstamos a los socios de la Biblioteca **sumaron 10.322 ejemplares**, lo que implica un **35% más** que en el período anterior.
- También se incrementaron las consultas en sala de libros y revistas.



## Servicio Telefonía-Internet

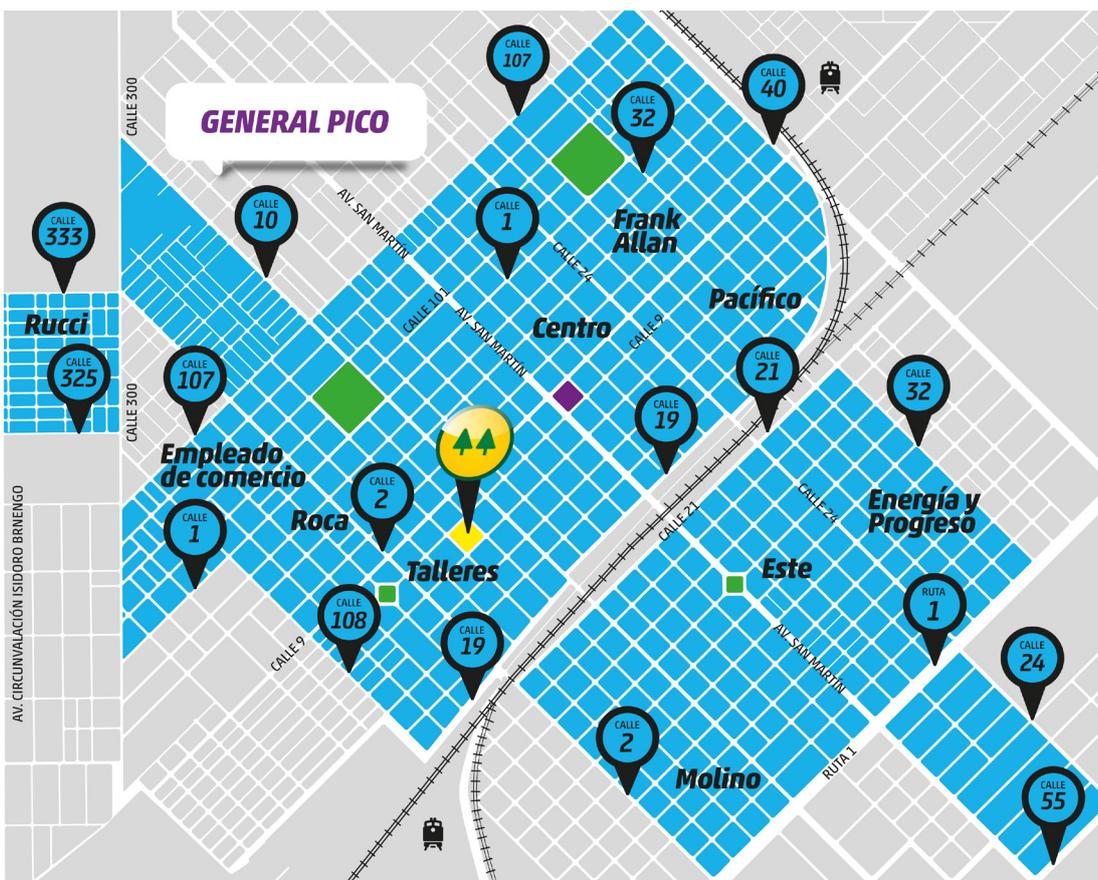
### Corpico comunicaciones

El Servicio de Telecomunicaciones sigue sumando asociados, en este período, el número de abonados a Telefonía ha aumentado un 19,7%, mientras que el de asociados al servicio de Internet ha experimentado una suba del 20%. Se mantiene estable la cantidad de solicitudes de altas mensuales respecto al Ejercicio anterior.

Es importante destacar que en todas las zonas del área de cobertura prestamos el servicio Triple-Play. Es importante consignar que trabajamos al ritmo que nuestra capacidad financiera lo permite para concretar la ampliación de la zona de cobertura.

En ese sentido, durante el período comenzamos a trabajar en el proyecto y en la ejecución de las obras para la extensión de las redes de acceso que nos permitirán brindar los servicios triple-play en varias zonas:

- 108 a 124 y 9 a 17
- 210 a ruta 1 y avenida San Martín
- 21 a ruta 1 y 2 a 108
- 300 a 308 y 9 oeste 319
- 32 a 40 y 21 a ruta 1
- 107 y 2 a 300





Servicio  
**Televisión**



El Servicio de Televisión sigue sumando asociados, concluido el Ejercicio nuestra **televisión 100% digital** llega a más de **2.600 viviendas piquenses** con una prestación innovadora, de calidad y con precios de abonos muy competitivos. En ese sentido, continuamos con nuestro compromiso de realizar inversiones para ampliar la red de fibra óptica que nos permita llegar a más familias. La considerable demanda de nuestros asociados en los servicios triple play, nos permite asegurar que el servicio seguirá creciendo a buen ritmo en el próximo período.

En lo que respecta a la calidad del servicio, es importante destacar la concreción del enlace de respaldo para el transporte de las señales desde la cabecera unificada, con la empresa Telefónica de Argentina S.A. Esto permitirá la continuidad del servicio ante alguna eventual falla en la red actual de transporte. En otro orden, incorporamos más señales en alta definición a nuestra grilla.

Concretamos junto a Colsecor (Cooperativa de Provisión y Comercialización de Servicios Comunitarios de Radiodifusión) y las cooperativas que brindamos televisión IP, la importación de decodificadores con la empresa KAON. Esto significó un **ahorro en dólares de un 20%** respecto a los valores anteriores de referencia, por lo que logramos una reducción considerable de los costos de los decodificadores.

Sobre el cierre del Ejercicio, trabajamos en las actualizaciones necesarias en nuestra plataforma de IPTV para incorporar el servicio SENSE de Colsecor. SENSE, es una plataforma que permite ver contenido bajo demanda y señales en vivo a través de múltiples dispositivos como smartphone, tablet's y pc's. La aplicación también estará disponible para usar con los decodificadores de IPTV, de manera tal que el contenido que se esté visualizando en un smartphone se podrá volcar automáticamente al TV.

## Canal TVCO

Durante el Ejercicio hemos fortalecido la generación de contenidos propios, hemos sumado co-producciones de contenidos y ampliado el número de productores locales presentes en nuestra grilla.

**Firmamos un importante convenio con la UNLPam** para la emisión y co-producción de contenidos locales. En el marco del Convenio Específico de Producción y Difusión de contenidos Audiovisuales suscripto, hemos comenzado a grabar entrevistas en nuestro estudio con personal propio y de la UNLPam para sumar al noticiero universitario semanal que se emite en nuestra grilla. También incorporamos un segmento de ½ hora semanal de contenidos universitarios producidos por la RENAU (Red Nacional Audiovisual Universitaria), que integran las Universidades de Córdoba, San Luis, Río IV, Villa María, La Pampa y La Plata.



El convenio establece entre sus objetivos la realización de acciones de asistencia y cooperación para generar en co-producción contenidos audiovisuales que promuevan la identidad, la integración, la diversidad, la pluralidad, la cultura, la educación y el conocimiento. Además estipula la gestión de capacitaciones para el personal de ambas instituciones, el intercambio de tecnología y la difusión de contenidos.

### En materia de generación propia hemos sumado un resumen semanal de noticias que se emite los sábados con la síntesis de los temas salientes en materia de actualidad.

En co-producción con De Zurda Producciones emitimos un ciclo de entrevistas conducido por el periodista local Sebastián Castro denominado "Silencio, por favor! En el mismo sentido, el ciclo No Digas Que No Te Avisé, que refleja la agenda cultural y de entretenimientos de la ciudad, afianzó su contenido y su llegada a la audiencia piquense.

#### **Se incorporaron a la grilla los siguientes programas:**

- **El Chasqui**, 1 hora de duración, Musical. Entrevistas y música de los autores e intérpretes pampeanos. Wallpa Producciones.
  - **Desde Adentro**, ½ hora, entrevistas a piquenses indagando en profesiones y oficios. Productora Fotoprint.
  - **Misión Salud**, ½ hora, Consejos sobre alimentación, ejercicios, estética y seguridad . Productora Fotoprint.
  - **Portal Acústico**, ½ hora, musical. Intérpretes piquenses nos muestran su música. Mirame Contenidos.
  - **Magazine Regional**, 1 hora, información de Gral Pico y la región. Multimedios Informativos.
  - **Recorriendo Historias**, 1 hora, entrevistas a piquenses recreando la historia de la ciudad. Multimedios Informativos.
  - **Nuevos Horizontes**, ½ hora, cobertura de eventos realizados en nuestra región. NT Producciones.
- También sumamos series documentales y de ficción nacional e internacional y largometrajes de producción nacional a través de la Mediateca Colsecor, el Banco de Contenidos Audiovisuales del Estado y el INCAA, Instituto Nacional de Cinematografía.

***Sobre el cierre del ejercicio, trabajamos en la preproducción de un magazine informativo de 1 hora de duración que conducirá la compañera Disi Marchesi y que aspiramos a poner en pantalla en el mes de octubre.***

#### **Nuevo centro de Atención**

Desde mayo el área de atención al público de Telecomunicaciones, atiende en su nueva oficina, frente al edificio central de nuestra cooperativa, en calle 11 entre 8 y 10. Allí los asociados pueden tramitar con más comodidad las solicitudes de los servicios de Telefonía, Internet y Televisión cooperativa.



## Servicio Gas Envasado

El servicio de Gas Envasado comienza a consolidar su presencia en la ciudad, hecho que obedece a que se trata de una prestación vital para los piquenses que aún no reciben el gas natural por red y a que nuestra cooperativa ha logrado regular el precio en un mercado que hasta nuestra presencia estaba distorsionado por una oferta casi monopólica. La intervención de Corpico logró su cometido: beneficiar a nuestra comunidad y contribuir a la economía familiar de nuestros vecinos.

La cooperativa hermana de Santa Rosa, CPE, sigue siendo nuestra proveedora, por lo que continuamos ofreciendo precios muy competitivos en los dos productos que brindamos: garrafas de 10 kilos y tubos de 45 kilos.

En los gráficos que siguen, se puede apreciar el incremento en las ventas y las variaciones producidas por el consumo estacional:

### GARRAFAS DE 10 KG



Año	Mes	Unidades vendidas
2017	Julio	828
2017	Agosto	772
2017	Setiembre	677
2017	Octubre	615
2017	Noviembre	490
2017	Diciembre	492
2018	Enero	416
2018	Febrero	424
2018	Marzo	471
2018	Abril	517
2018	Mayo	895
2018	Junio	1173
<b>Total</b>		<b>7770</b>



### GARRAFAS DE 45 KG

Año	Mes	Unidades vendidas
2017	Julio	76
2017	Agosto	56
2017	Setiembre	67
2017	Octubre	29
2017	Noviembre	34
2017	Diciembre	13
2018	Enero	10
2018	Febrero	16
2018	Marzo	23
2018	Abril	36
2018	Mayo	59
2018	Junio	72
<b>Total</b>		<b>492</b>